**8. 미국의 전자정부**

 행정학과 3학년 20906992 정영철

**소개**

전자 정부의 주요 목적 중 하나는 공공 관리를 극복하는 것에 있다. 특히, 연방 국가 위치에 해당하는 많은 중복과 혼란의 책임이 있을 경향이 있다. 따라서 미국은 야망에 대한 보상 사례 연구 될 것을 약속뿐만 아니라, 고뇌는 전자 정부 이니셔티브의 경계를 극복하는 것을 목표로 개별 국가. 국제 비교에서, 미국은 종종 역할 모델로 간주되는 전자정부. 이것은 미국이 인터넷의 집이라는 사실에 부분적으로 때문 입니다 좀 더 빠르게 혁신적인 전자 상거래 응용 프로그램을 개발 국가 및 그 다른 국가보다. 미국의 전자 정부 이니셔티브의 다음 설명은 주로 극복 하기 위해 목표로 한 프로젝트에 초점을 맞추고 정부의 다른 수준 사이의 제도적 장벽. 그것은 의도하지 않습니다 많은 개별 기관 '하나의 프로젝트를 비교하고 소개 양에 더 많은 맥락으로 미국에서 이러한 프로그램을 이해하기 전자 정부에 관한 정치 시스템과 그 결정 요인은 첫 번째 설명했다. 이것은 미국 연방 전자 정부의 개요 뒤에 전략. .부시 행정부의 계획에 더하여, 클린턴 / 고어 관리에서 추구 이니셔티브의 역사도 제공됩니다, 완료 프로젝트는 더 나은 자신의 효과에 관해서 평가 될 수 있기 때문에,이는 진행중인 프로젝트와 더 어렵습니다. 두 개의 사례 연구는 이 결론 지을 것 이다. 섹션을 참조하십시오. 장의 전망에 아웃 룩 종료합니다. 현재의 내 미국 정부의 전자 정부 이니셔티브

**힘의 행정 구조와 분포**

**연방 정부 구조의 개요**

미국은 간의 힘의 수평 분리에 의해 특징입니다 입법, 집행 및 사법 지점 및 수직 분리하여 연방 정부와 50 개의 국가 사이.연방 정부와 미국은 두 개의 주권 기관. 미국 시민 따라서 두 군주에 소속을 즐길 수 있습니다. 행정의 세 번째 수준은 지방 정부이다. 그것은 국가의 법률에 의해 주로 구성된다. 이 수준은 조직의 문제에 독립의 높은 수준을 유지합니다. 자신의 독립성은 미국 헌법에 구현되지 않기 때문에 궁극적으로, 그러나, 지방 자치 단체, 국가 '의 생물입니다

**입법권의 분포**

미국 헌법은 원래 연방 정부에 대한 권력의 제한된 수의 제공. 특히, 외국의 정치, 국방 및 주간 통상의 도메인으로 제한됩니다. 다른 모든 권한은 개별 국가에 할당 된, 사실은 명시 적으로 헌법 제 10 개정에 강조했다. 이러한 권한은 연방 정부와 공유하지 않기 때문에, 미국 정부 시스템은 '이중 연방'한 것으로 설명 오랜 시간이었다. 20 세기 동안 이 이원 연방은 이러한 변화에 대한 이유 중 하나는 대부분 연방 정부에 의해 주도되었다 공공 사회 복지의 설립과 발전 이었다 소위 협력 연방으로 돌았다. 그것의 가장 중요한 프로그램은 1965 년에 존슨 시작에서 l935에서 루즈벨트 시작 아래의 '뉴딜', 그리고 '위대한 사회 '이니셔티브 했다. 그 이후로, 가장 중요한 사회 보장 및 실업 보험뿐만 아니라 사회적 혜택과 기회 균등 프로그램은 주로 연방 정부의 책임의 일부가 되었습니다.

**행정 권한의 분배**

수직 측면에서, 연방 정부와 국가 행정 관리 자율성과 자신의 예산 책임. 부분에서, 국가는 전송 한도 지방 정부에 높은 수준의 자율성도 지적 할 수 있다. 수평 수준. 혼자 연방 수준에서 열네 부서가 있다. 기관 및 독립 규제위원회뿐만 아니라 멀티정부 기관, 기업, 은행 및 다른 사람의 부처 및 독립 기관 간의 체계적인 기능상의 차이는 없습니다. 따라서 매우 다양하고 구조책임은 수평 수준에 생성됩니다. 상태는, 자신의 행정부화 이 연방 정부와 유사하게 구성되어 있습니다. 지방 정부 수준에서 조직의 매우 다양한 형태가 있습니다.

**정부 간 관계**

미국에서 '협력 연방'의 시스템은 장력에 의해 특징입니다. 별도의 책임과 능력을 한 손으로 그리고 다른 한편으로는 정부의 개별 수준에 근접 상호 작용 사이. 협력 관리의 수준 사이에, 자신의 조직과 관리는 미국의 정치 분쟁에 대한 영구적 인 원인 앞.연대순의 보기 중앙 집중화 및 조직 패러다임을 안내 같은 대체 지방 분권의 포인트입니다. 정부 간 협력의 발현, 또는 정부 간 관계, 이 필드는 미국에서 불리는 대응입니다.

**국가 전자 정부 전략**

**기존의 IT 인프라 : 시작 지점**

미국의 공공 기관은 오랜 시간 동안 정보 기술을 사용하고 있다. 지원 작업 및 적용 하드웨어 및 소프트웨어의 역사적 발전은 다른 산업 국가의 같습니다. 그것은 자동화에서 확장. 대량 프로세스의 최대 인터넷의 도입과 인트라넷과 기술적 인 관점에서 인트라넷에 오피스 기능을 지원하는 동안, 유일한 대규모 응용 양이온, 터미널 연결 및 PC ​​네트워크와 메인 프레임은 서로 성공했다. 조직의 관점에서, 작업은 컴퓨터 센터에 전송 되었습니다. PC 시대가 작동 기능의 분산을 자극 1990 년대 이후, 경향은 공공 행정의 기능 IT 책임을 민영화 관찰 할 수 있다.

**국가 전자 정부 전략**

**클린턴 / 고어 행정부의 전자 정부 전략**

전자 정부는 공공 기관이 이전 시민들과의 직접적인 상호 작용을 위한 IT 시스템 더 많거나 적응을 폐쇄 액세스 할 수 있도록 하는 목적을 가진 컴퓨터 기술 기 술의 대상 배치로 이해된다면, 미국의 전자 정부의 도입에 시작 시간 클린턴 고어 행정부는 1993 년에 취임합니다. 올해 초, 선거 캠페인, 클린턴과 고어는 이미 전문가들의 담론에서 정보 기술의 주제를 자유롭게 할 수 있었다 그리고 개혁 정치 주식 만들었다.

**부시 행정부의 전자 정부 전략**

2000 년 11 월, 앨 고어는 자신의 도전자로 대통령 선거를 잃었다. 조지 W. 부시 이 행정 개혁 프로그램의 끝을 의미 클린턴 / 고어 관리. 이 같은 정치적 수준에서 사실 NPR 조직의 청산에 의해, 그리고 개인 수준에 목격했다. 일반적으로, 약 3,000 경영진이 교환 될 때 새 대통령 행정이 걸립니다. 그러나, 내용 수준에서, 부시 행정부는 계속 그 이전의 작품. 이 행정 개혁에 명백하게 된다 부시 행정부의 임기의 시작 부분에 제시하는 의제. 그것은 전자에 대한 제공 다섯 가지 핵심 영역은, 다른 사람이 되는, '전자 정부 확대' 하나 되는 의인적 자원의 전략적 관리', '경쟁력 있는 소싱', '개선 재무 성과 '와'예산 및 성능 통합 '.' 클린턴 / 고어 이미 정보 기술에 넣어 했다고 강조는 부시 대통령의 의제로 한 번 더 초과했습니다. 지금은 단지 더 이상 가장입니다. 중요한 홍보 수단뿐만 아니라 그 자체가 목표.

**미국 전자 정부 전략 전자 서명의 역할**

미국의 비즈니스 거래에 전자 서명은 국가와 연방 정부 수준에서 모두 인정하고 있습니다. 미국은 특히 유타주에 이 점에서 개척자가 있었다. 그들의 다양한 이니셔티브가 마지막으로 모델 법안, 1999 년 통일 전자 거래법에 함께 번들로 하였다. 예를 들어, 경우, 공개 키 인프라와 법률의 기본 원리는 전자 서명을 자신의 유형을 개발하기 위해 시장에서 민간 주체로 잎으로 근본적으로 부합하다 기술에 바인딩 되지 않은 기술적으로 중립적 인 규정을 제공한다 그러나, 이 모델 법안과 미국은 서로 다른 지배 구조를 구현한다.

**전자 정부의 제도적 드라이버**

클린턴 / 고어 행정부 이후, 전자 정부 최고 주어졌다. 미국의 우선 순위입니다. 특히 앨 고어뿐만 아니라, 빌 클린턴, 공개적으로 추진. 공공 장소에서 정보 기술의 전개, 특히 인터넷 관리 등 미국뿐만 아니라 행정 개혁의 의제뿐만 아니라 국제적으로 피사체를 배치하고 있습니다. 재 설계 및 액세스 아메리카 이니셔티브의 준비에 대한 책임이 작업 그룹은 부사장에게 직접 보고했다.

**전자 정부 전략을 구현 하기 위한 계측기를 제어**

전자 정부 전략, 미국 정부를 구현하기 위해 다수의 서로 다른 측정에서 계산됩니다. 가장 중요한 제어 악기 구현 사항은 정치적 리더십과 금융의 가용성이다. 전체 연방 정부의 전자 정부 사업의 급속한 확장 때문이 대통령이 클린턴 고어 관리 및 그들에 의해 임명 된 관리 oili 관료들 중에 부회장의 강력한 개인적인 헌신. 당국의 협력은 다시 공식적으로 요구되고 다시 권을 등록했다.

**미국 전자 정부 간의 관계**

프로그램 수준에서, 정부 간 협력이 전자 정부에 필요한 사실의 높은 의식이 있다. 이 각각의 정치적 지원과 다양한 이익 집단, 포괄적 인 작업 그룹, 과학 기관, 기타 공공 및 민간 기관에는 라이온스의 작업으로 인한 관련 프로그램의 강한 가시 부분적으로 때문입니다. 이것은, 그러나, 실제 성공의 큰 적자와 대조.전자 정부 전략에 포함 된 대부분의 프로젝트는 몇 연방 authori - 관계에 영향을 미칩니다. 모든 수준에 걸쳐 예정되었던 사람들은 기대에 부응 할 수 없었다. 의 이야기 두 가지 야심 찬 권위와 수준 초월 전자 정부 프로젝트를 STAWRS 싶게 날개는 미국에 약속 기관 간 협력의 현실을 모두 설명

**간소화 된 세금 및 임금보고 시스템**

미국에서는, 고용주는 정기적으로 세금과 사회 보장 행정과 상호 작용 할 의무가 있다. 연방 정부 수준에서, SSA 임금 관련 정보를 수신합니다. 그것은 연방 정부가 통제 프로그램이지만 실업 보험은 주로 개별 국가에 의해 처리된다.'연방 정부 차원에서 IRS뿐만 아니라 국가의 세금 기관이 과세에 대해 책임을 회사에서 서류를 받을 둘 모두 세금 문제에서 이중 책임이 있습니다.

**정부 서비스의 웹 상호 작용 네트워크**

클린턴의 재 설계 및 정보 기술에 대한 고어의 관심은 고객에게보다 나은 서비스를 제공하기 위해 새로운 방식으로 정보 기술을 사용하는 방법에 많은 연방 기관 내부의 아이디어 많이 상승했다. 새로운 GITS 워킹 그룹은 자신의 작업 프로그램의 작업 라인 3, 행정 정보 및 서비스에 대한 통합 전자 액세스의 개발을 구현하는 고객 서비스 개선 팀 (CSIT)를 설립했다. 목표는 정보 고속도로에 '진입차선'를 구축했다.

**결론**

미국은 전자 정부의 발전을 위한 통합 개념을 디자인하기 시작했다. 아주 초기에 정부의 모든 레벨에 걸쳐, 그 이후로 그렇게 계속 했어요. 내부 및 외부 관리위원회, 이익 집단과 싱크 탱크의 무리는 필요한 지적 준비 작업을 제공하는 것을 계속한다. 미국 공공 기관의 모든 전자 정부 전략은 전자 정부 구축에 정부 간 협력의 목표를 의미한다고 가정하는 것이 안전하다. 통합의 그러나 성공적으로 널리 구현했다. 전자 정부가 누락 될 것으로 보인다. 거기에 몇 시범 사업되었으며, 일반적으로, 그들의 지지자의 좌절에, 그들은 매우 성공적으로 되지 않았습니다. 이것은 연방 정부뿐 아니라 연방 정부의 공동 프로젝트, 주 및 지방 정부에 모두 적용됩니다. 사업의 하나의 라인에 집중 한 기관의 개별 프로젝트가 훨씬 더 성공적이었다. 성공의 부족에 대한 이유 중 하나는 제도입니다.연방 정부와 국가가 분리 된 주권을 유지하는 강력한 연방은 정부 간 전자 정부에 도움이 전혀 되지 않습니다.중앙 배우 부족 바인딩 인프라를 주장하거나 조정 절차를 강제하는 힘, 돈 및 법적 통제 장비 순서입니다. 이것은 단지 모든 관련 주체의 적절한 네트워크를 구축하고 그러나 조직의 기술적 맥락에서 IT 전략을 '포함'으로 극복 될 수 있다, USPS, GSA, SSA와 다른 연방 기관들 사이의 인프라 서비스를 제공하는 주변의 잠재 경쟁은 여전히​​있다 , 이것은 일반적인 원인을 도움이 되지 않습니다. 이원 연방은 또한 행정 구조의 복잡한 조직에 발생합니다. 이 딜레마를 만듭니다 더블 역량, T 세금 및 사회 당국 예를 들어, 한 손으로 혁신적인 솔루션을 고무하지만, 다른 한편으로 성공적인 구현을 방해하는 심각한 문제로 이어집니다. 모든 미국 전자 정부 전략에서 눈에 띄는 문장에도 불구하고, 그들은 촉진 실제 프로젝트의 대부분은 하나의 관리 수준과 관련이 있습니다. 이 미국의 정치 구조와 문화를 고려 놀라운 일이 아니다. 다음과 같은 주요 기능은 국가 및 지역 수준에서, 또한 모든 전자 정부 전략의 특징이다.