**첫 번째 단순화 계획의 결과**

**2000년 9월 15 COSTA에 제출 계획을 검토하고 평가되었다.**

**위원회의 두 회의는 각 부처가 단기적으로 실현하기 위하여 요구 된 조치를 준비하는 데 충분했다. 기업을 위한 조치의 5개 그룹으로서 사용자에 해당 열 조치를 승인 하였다. 사용자에 대한 부담 감소 대책 천 5백만 절차의 제거 또는 단순화를 포위하였다.**

**가장 넓은 경우 천만 시민 상태 인증서 및 소재지 증빙 서류 25-30000000 사본의 제출 차량 등록 증명서 (12 억원), 가족 수당 (10 만 달러)에 대한 응용 프로그램을 포함하여 적용 절차이다. 동일은 인터넷을 통해 형태와 그에 따르는 설명 문서를 획득하여 절차에 착수 1999년 2월 2일 법령의 추구. COSA 초안 제출, 선명도, 이해도 및 완료의 용이성과 관련하여 품질 평가양식은 다음과 같은 공식 수용 작업을 수행하고 있다. 그것의 임무는 따라서 관리 양식 등록 (CERFA)를 위한 센터의 것과 매우 다르다. COSA는 서비스 형태의 디자인을 개선하는 데 도움이 되는 여러 단계를 취 했습니다 : 양식 디자인에 가이드북의 제공을, 사용자들 사이 및 액세스 포인트에서 설문 조사의 수행은 사용자가 어렵고 어떤 함정은 발견, 작업 재설계 및 설계 서비스, 통신 기관 및 대학 언어학 센터의 도움으로 형태의 재 초안, 그리고 인터넷 사용자를 도와 여전히 법적 요구 사항을 충족 할 위치를 온라인 양식을 가하고에 도움이 된다.**

**관리 목록 작성 및 평가의 질을 추구**

**1998 년 서거에 CERFA은 목록 작성 양식 (일부 2000 형태의 존재에 있었다)에서 이미 수행 된 작업을 사용하여 더 큰 전체의 접근성과 이해도에 대한 검색을 계속 할 수 있었다. COSA에 의해 대체되었다. COSA 따라서 더 나은 형태를 조정하고 이를 단순화하는 WATS을 찾기 뿐만 아니라, 목록 작성을 계속하도록 요청되었다. 2000 년 3 월 이후, COSA는 형태의 품질 평가에 종사하고 행정뿐만 아니라 형태의 자체 평가를 위한 체크리스트를 대상으로 양식 디자인에 가이드 북을 제작했습니다. 문제 관리는 다음 관련 문서에 표시 할 권리를 자신의 형식 (종이 양식, 온라인 양식을 완전히 상호작용 하는 온라인 과정), 품질의 씰을 수여하는 어떤 최고의 형태이다. COSA 지금까지 네 개의 절차 (교직 (연간 30 지원자), 가족 수당 신청서에 항목에 대한 경쟁 시험을 복용에 대한 응용 프로그램 형태로 수여했다 자영업자가 부담 사회 보장 기여금의 알림 및 공공 서비스 또는 민간 부문에서 일부 게시물)에 입학에 필요한 범죄 기록 증명서 신청 양식에 대한 양식이다. 이 통신 기관 및 COSLA의 도움으로 형태의 재작성을 했다. 전문적인 사람과 기업의 경우, 5개 단계 그룹은 2001-02 도입 결정 하였다. 온라인 통보 및 절차의 일반적인 사용은 세금 필드 (온라인 부가가치세 환급 및 상품 무역의 통지 공개 입찰)에서 시작되었다. 공공 계약 영역에서 공공 계약 2001 년 3 월 8 일에 발표 된 모든 지배하는 새로운 코드를 기반으로, 재판 사무기기의 공급을 위한 입찰의 배치는 전자적으로 MINEEI에서 실시되었다. 사회 보장 기관 및 일반 조세 일반 이사에 의해 공유 사회 및 세금 데이터 처리 센터의 설치를 포함한 행정 절차 또는 행정 제출 통지를 수행하기위한 단일 액세스 포인트 하는데 삽입의 지속이 있었다; 하나를 갖는 데이터 맬서스에 대한 수집 장소는 그들이 수정하거나 보증 할 수 있는 기회를 갖게 하고 사전에 완성 된 반환, 모두 보낼 기여 납세자 및 지불을 위해 가능하게 한다.**

**기업을위한 가상 센터의 '클러스터링 방법으로 창업**

**행정 절차 (CFE)**

**논문 - 네트워크 기업의 사회적 통지의 근대화에 공공의 이익 그룹화 (GIP - MDS, 위 참조)에 의해 관리 게이트웨이, 일부 거래 또는 직업을 권위의 자격에 대한 관리 절차를 사용하여 절차의 사회와 세금 단순화 조치가 기업에 관련 문제의 단순화에 초기 작업의 연속이다 있던 모든 중소기업, 무역, 기술 및 소비자 담당 국무 장관에 의해 1997 년과 1998 년에 시작하고, 확장하고 보충합니다. 공공 목표에 빠르게 효과를 넣을 수 있다.**

**실용적인 응용 프로그램은 정부의 주요 어구의 신뢰의 계산 '에 따라**

**복잡성은 종종 특정 상황에 주어진 더 많은 관심을 가지고, 같은 의회에 대표자에 의해 촬영 일반인`자신의 기대에 의해 생성됩니다. 입법 따라서 다른 행정으로 제공해야 문서를 요구하는 프랑스 행정의 권리를 제거했습니다, ​​시민 상태의 예 인증서 (위해 60 연간 요청하는 데 사용 미론, 또는 주민 당 연간 적어도 하나, 각 여행을 의미하는) 시청, 액세스 포인트 (또 다른 여행보다 대기 시간), 또는 지원 문서의 정식 인증 사본에서 사본의 제출 또는 청구서 또는 영수증의 표시를 의미 소재지 증거 서류이다. 작업 중 하나는 크기를 줄이기 위해 권한으로 각 절차에 필요한 서류의 목록을 증명하는 것이었다. 단일 파일 - 보유 포인트 (예를 들어 CFE 필수 사회적인 등 GIP-MDS)이이 곳이 접근 방식은 이미 유용한 응용 프로그램을 가지고 있습니다. 또한 각종 사회 부조 양식을 요청하기위한 하나의 단순화 된 파일을 디자인 한 COSA의 도움 (그리고 COSLA이 같은 관리 언어 안부)와 함께, 가족 수당 기금 같은 주요 네트워크가 고려되었다. 파일은 최대 지원자들이 자격 받았던 수당을 결정하지 않는 것을 전제로 설계되었습니다. 시민의 권리를 준수 정보 문서와 공개 사이트가 손에 도움이 확인 될 수 있도록 사용할 수 있어야한다는 것을 의미한다. 시민 상태 천만 증명서 및 서류 년 10-15000000 정식 인증 사본을 실행하는 데 사용되는 프랑스어 마을 회관은, 더 이상 작업에 의해 야기 추가 작업 부하를 지원해야 없다는 것을 찾을 수 안심 된 것은 행정 처리에 의해 유래 사건 파일이다. 마찬가지로, 현재에 있는 전자 액세스 포인트의 도입, 온라인 서비스, 아이디 및 여행 문서의 유효 기간의 합리화 및 지원 문서 목록의 규정의 개발은 현 액세스 포인트에 대기열을 줄일 수 있습니다. COSA하여 이러한 조치의 평가는 명확 미치는 영향은 사용자가 그들을 이해한다는 사실뿐만 아니라, 서비스는 일반적으로 지루한 작업이 무엇인지에 상당한 감소로부터 받은 혜택뿐만 아니라 때문이라고 설명했다. 단점은 모든 액세스 포인트가 동일한 기능을 제공하는 것입니다, 그렇지 않으면 후반 사업자들이 새로운 서비스를 제공하고 다른 지역에 있는 사람들과 같은 동일한 수준의 서비스를 받고 있지 않은지 사용자의 불만 고통을 준 것입니다. 마찬가지로, 사용자는 공개 사이트에 의해 자신의 권리와 의무의 인식이 로컬로 부과하는 추가 또는 다른 요구에 항의하기 위해 준비했다. 불만 및 이메일을 사람들이 더 나은 통보 있다는 사실에 증거이다. 관계자가 인터넷에 연결되어 있는 증가 속도는 외부 웹 사이트 및 공공 게이트웨이는 개혁을 채택하고 시간이 전국적으로 운영에 제공되는 순간 사이의 지연을 최소화하기 위해 쉽게 해야 합니다. 그것 뿐만 아니라 자신의 처분 방법 뿐만 아니라 다양한 교육이 강화되고 있는 행정 간소화와 국가 개혁의 측면과 정보 일 세미나 자신의 인식을 양육에 볼 수 있는 공무원에게 제공되는 정보를 개선 이익에 개최이다. 연수생 관리와 학생들은 단순화 및 현대화에 대한 책임 장관 또는 고위 공무원에 의한 개입의 대상이다. 기관 정치에 대한 이러한 행정 개입의 관리 혜택은 국립 학교의 지역 기관이다.**

**전자 정부의 구현과 관련하여 특수 권한**

**부처는 전자 절차와 텔레 서비스를 구현하기위한 책임이 있습니다. 이 전자 정부의 여러 측면을 조정하고 통합 할 필요가 있기 때문에 총리의 일반 전원이 강입니다. 로고의 특정 유형은, 웹 마스터에 대한 액세스, 무료 문서, 장애인, 여러 외국어 등의 특별 프로그램 포함해야합니다. 텔레 서비스는 개인 데이터 보호를 보장해야하고 CNIL`의 허가 없이 데이터를 판매하거나 혼합 할 수 없습니다. 오늘날, 전자 정부 개발은 전자 상거래 및 개인 정보 보호에 관한 유럽 지침의 전위를 제외하고, 충분히 지배하고 있습니다.**

**지도 / 전자 정부 구현의 통제 수단**

**전자 정부의 구현에 관련된 선수에 의해 사용 지침 / 제어의 주요 유형은 법입니다. 다음 국무 총리, 장관 및 행정관, 그리고 마지막으로 법학을 갖추고 있습니다. 지방 자치 단체가 프로젝트를 구현하지 않으며 그것을 위해 돈을 가지고 할 수 있으므로 돈이 매우 중요합니다. 지식은 아마 몇 사람이 전문가로서 가장 중요한 요소입니다.**

**법**

**정보학, 파일 및 자유에 관한 1978년 법률은 여전히 제어 / 디지털 파일의 공개 서비스 '이용의 안내입니다. 관리는 CNIL 전문가 컨설팅에 익숙해 있습니다. CNIL대표, 매우 신중하게 프로젝트를 연구 사역 대표와 객담 토론 및 승인을 한다. 최근 컴퓨터 기록에 포함, 파일에 개최 개인 정보와 관련하여 개인 정보 보호를 조절하는 지시어를 채택 유럽 연합, 사전에 프랑스는 1978 년의 개인 정보를 보호하기 위해 시스템을 도입했다. 개인에게 개인 데이터와 같은 데이터를 수정해야 할 권리에 대한 접근의 권리를 보장합니다. 함께 공유 데이터에 대한 다른 모든 시스템 단일 액세스 포인트, 사전 응용 프로그램을 만드는 데 필요한 액세스가 거부 될 수 있습니다.**

**CNIL은 모든 관리에서 사용되는 단일 식별 코드 반대에 오랫동안 되어왔다. 그것은 최근에 사전에 완료 할 개인 소득세 반환을 가능하게 하는 세금 관리와 수당의 지급 금액에 대한 데이터를 제공하는 사회 보장 기관을 승인 한다. 세금 관리 직원의 어떤 회원은 개인 데이터에 액세스하지 못할 수 있습니다. 자료 처리 센터는 사회 보장 기관 및 TP 세금 반환 (신원 코드가 표시되지 않습니다)에 입력하여 제공하는 정보를 수신하는 유일한 자격을 부여하고 있습니다.**

**법률에 대한 액세스를 향상 시킨다는 생각은 두 가지 큰 흐름으로 표현되고 있다. 처음에는 같은 필드가 아닌 날짜와 수준 취급 모든 법률과 규정은 하나의 코드로 그룹화 되어야 한다는 생각에 1980 년대에 다시 시작되었습니다. 법전 편찬에 높은 위원회의 승인을 위해 의회에 제출하기 전에 지정된 필드의 법률과 규정의 통일적이고 완전체에 대한 액세스를 용이하게 하는 것을 의도 된 새로운 코드는 면밀한 조사 작업을 줬다. Legifrance 웹 사이트와 온라인으로 이 코드에 접근, 1994 년 이후에 발행 교장 법령은 그것이 가능한 공중 모든 회원은 검색을 실시하지 않고 다양한 활동을 상담하는 법령이 있습니다. 또한, 예를 들어 규정 고품질, 효과적인 정책에 대한 관심은 법률 및 규제의 품질을 향상시키기 위해 추구하는 등 국가의 이사회에서 권장하는 정부, 주도하고 있다. 이것을 달성하기위한 주요 수단 중 하나는 그것이 부처 간 대가를 받거나 검토를 위해 국가 평의회에 제출되기 전에 모든 제안 된 법안에서 만들어지는 영향 조사를 필요로 하게 되어 있습니다. 1995년 11월 21일 총리 원형 법안과 초안이 법률과 고용 및 행정 절차의 경우와 그 다양한 의미가 기대되는 이점을 구체적인 검토하여 준비의 각 단계에서 동반해야 법령으로 규정하고 있다. 공공 서비스의 비용과 성능에 국가와 위원회의 회의는 각 작업의 평가를 실시하고 있다. 혼합의 의견에도 불구하고, 그것이 영구적인 메커니즘을 만들게 했습니다.**

**돈**

**정부가 모두를위한 네트워크 액세스를 제공하는 동기가 시장에서 그대로 어디서나 모든 사람에게 액세스 제공 할 수 없습니다. 지방 자치 단체는 국가의 도움을 필요로 합니다. 2001년 6월 28일부터. L.1511-6에서가 통신 인프라를 구축하기 위해 지방 자치 단체가 허용됩니다. 정부가 결단을 했다. 국가는 공공 은행, 'caisse des depots et consignations'를 통해 실제 프로젝트를 지원합니다. 이것은 5 년간 2.29 억을 지불해야합니다. 30년 대출의 특별 요금은 지방 자치 단체가 이용할 수 있게 됩니다. 이 자금은 15 억입니다. 그러나 중앙 정부는 지방 수준에서 전자 서비스 응용 프로그램을 구현하기위한 도구로서 재정 지원을 사용하고 있습니다만, 직접은 아니고 상태는 '**Caisse des depots et consignations**'수단을 사용할 수 있습니다. 2002 년 7 월 CLADT 회의는 네트워크 비용의 백분율, 각 지불 50 지방 자치 단체나 '**Caisse des depots et consignations**'를 물었다.**

**Ⅲ.결론**

**1998 년에는 이미 훌륭하고 매우 혁신적 이였다. 수상, 그의 서비스, SGG와 중요한 부처가 적응과 갱신을 위한 실제 용량을 나타내고 있다. 행정 검사를 위한 온라인 등록, 행정 간소화의 거대한 성공과 필드를 향한 국민 간의 신뢰의 출현과 집중 상태 서비스 사이의 통신을 위해 영토 정보 시스템; 선언 및 온라인 납세. 정권은 그리고 장애인을 위한 인터넷 액세스 규칙의 품질 COSLA 행동에 감사합니다. 하지만 전자 서명의 사용 문제는 아직 해결되지 않았습니다. 또한 개인 데이터 보호 및 전자 상거래에 관한 법안이 아직 법은 없습니다.**

**조정 실시, 지식의 생성에 성공 시도는 정보 사회 부처 간 위원회와 국가 개혁 부처 간 위원회에서 볼 수 있습니다. 그들의 부처를 동원, 준비하고 의사 결정의 실현, 전자 정부의 첫 단계를 실시하고 있습니다. MINEFI의 현대화가 높은 공무원의 임원 구성, PAGSI는 부처 의 대표자 및 생성 '인터넷 학교'와 훈련 시민 서비스 에이전트를 위한 디지털 캠퍼스를 출시하였다.**

**계정 법률, 선교 및 사역의 습관을 고려하여 협력의 수준이 매우 높은 것으로 평가 될 수 있다. 그것은 부처 간 작업을 생성하는 것은 매우 어려운 일이다. 그것은 대부분의 공공 서비스가 성공적으로 행정 업무에 인터넷의 침입을 통합 한 것으로 보인다.**

**그러나 이러한 성공뿐만 특히 필요한 사항의 장애로 간주 할 수 있다, 그것은 몇 가지 변화를 필요로 합니다. 또한 공공 서비스의 사용자 모임 중 하나는 종류가 존재하지 않습니다. 따라서 정부는 전자 정부 프로그램에 파트너와 상대를 얻을 수 없습니다.**

**그것은 텔레 서비스에서 개인 데이터 사용을 다시 생각하는 것이 필요하다. 현재 정보학, 파일 및 자유에 관한 1978 년 법률의 정보로 구성되어 법률이 개인 데이터 파일의 작성을 금지하고 전달 되었기 때문에 CNIL의 허락없이 다른 파일, 다른 공공 서비스를 구성하는 개인 데이터의 움직임에 장애물로 작용할 수있다.**