

지역인적자원개발 기반구축 사업

2008. 3.

목 차

I. 총괄	1
1. 사업개요	1
2. 사업현황	2
3. 사업성과	3
II. 사업별 세부추진실적	4
□ 인프라 구축 및 운영	4
1. 협의회 및 센터운영	4
2. 정책기획 및 연구조사	6
3. DB구축 및 운영	8
4. 네트워크 구축 및 홍보	9
□ 프로그램 운영	12
1. 약용 화장품 카운슬러 인력양성사업	12
2. 군인적자원개발 인력양성사업	13
3. 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업	14
4. 귀금속 주얼리 전문인력 기술향상사업	15
5. 결혼이주여성 직업능력개발사업	16
6. 이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업	17
7. 목(칠)공예 생산업체 종사자 직무기능 교육	18
8. 한미FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업	19
9. 결혼이주여성 방과 후 외국어교사양성 및 활용사업	20

10. 지능형자동차 신규인력 양성 및 취업지원사업	21
11. 한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업	22
12. 귀농인력 역량강화사업	23
13. 컨설턴트 전문인력 양성사업	24
14. 중소기업 HRD 아카데미	25
 Ⅲ. 우수사례	26
1. 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업	26
2. 결혼이주여성 직업능력개발 사업	27
3. 지능형자동차 신규인력 양성 및 취업지원사업	28
 Ⅳ. RHRD 프로그램 평가(외부)	29
□ 프로그램 평가 개요	29
□ 프로그램 평가 기준	29
□ 프로그램 평가	30
 <부 록> 2007년 대구경북RHRD센터 성과물	35

I. 총괄

1. 사업개요

□ 사업명 : 대구경북 지역인적자원개발사업

□ 사업기간 : 2007. 4 ~ 2008. 2

□ 사업분야

○ 협의회 및 센터운영

- 지역인적자원개발 관련 이슈제기 및 지역내 인식제고
- 세부영역별 인적자원개발 실태진단 및 개선방안 모색

○ 정책기획 및 연구조사

- 지역내 현안이 되는 지역인적자원개발 관련 과제 개발 및 발굴
- 영역별 지역인적자원개발 실태조사를 통한 지역현황 파악

○ DB구축 및 운영

- 각 영역별 인적자원개발 실태조사결과를 바탕으로 인적자원관련 DB구축 및 관련 통계 생성
- 전문가 간담회 개최를 통해 인적자원개발DB 활용도 제고 및 유관기관과의 DB공유방안 마련

○ 네트워크 구축 및 홍보

- 인적자원관련 현안에 대한 과제 발굴 및 지역민의 인식제고
- 사례집 발간 등을 통한 우수 정책 및 시범사례 확산 및 홍보(주요현안이 되는 세미나, 포럼, 심포지엄 등 개최)

○ RHRD 프로그램 운영

- 실질적 직업능력개발을 통한 취업 또는 재직자 역량강화에 초점
- 시범사업 수행을 통해 관련 사업에 대한 인식제고 및 지방자치단체 수준의 본 사업화 추진
- 지방자치단체 및 지역유관기관간 협력사업 추진

2. 사업 현황

(단위 : 천원)

사 업 명		국고보조금	자자체 대응금	합 계	비 고 (사업기관)
총계(A+B)		703,509	209,900	913,409	
인프라 구축 및 운영	소 계(A)	229,472	100,000	329,472	RHRD 센터 (시도인건비 포함)
	① 협의회 및 센터운영	107,421	100,000	207,421	
	② 정책기획 및 연구조사	46,444	-	46,444	
	③ RHRD DB 구축	27,988	-	27,988	
	④ 네트워크 구축 및 홍보	47,619	-	47,619	
프로그램 운영	소 계(B)	474,037	109,900	583,937	
	① 약용 화장품 카운슬러 인력양성사업	29,500	-	29,500	대구한의대학교 산학협력단
	② 군인적자원개발 인력양성사업	57,000	-	57,000	한국산업능력개발원
	③ 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업	32,000	-	32,000	영진전문대 산학협력단
	④ 귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업	40,000	-	40,000	영남이공대 산학협력단
	⑤ 결혼이주여성 직업능력개발사업	28,637	39,900	68,537	영천복지회관, 구미중소기업협의회, 풍기직물공업협동조합 (사업비 매칭)
	⑥ 이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력 개발 및 활용사업	26,300	-	26,300	대구경북여성과학기술인회
	⑦ 목(칠)공예 생산업체 종사자 직무기능 교육	24,000	-	24,000	경일대학교 산학협력단
	⑧ 한미 FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실 무자 역량강화사업	29,800	-	29,800	한국표준협회
	⑨ 결혼이주여성 방과 후 외국어교사 및 방문교 사 양성사업	45,800	70,000	115,800	계명대학교 산학협력단 경상북도 (경상북도 사업비 매칭)
	⑩ 지능형자동차 신규인력양성 및 취업지원사업	52,000	-	52,000	영남대학교산학협력단
	⑪ 한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농 업인력 역량강화사업	30,000		30,000	구미1대학산학협력단
	⑫ 영천지역 귀농인력 역량강화사업	20,000		20,000	영천시농업기술센터
	⑬ 컨설턴트 전문인력 양성사업	40,000		40,000	대구은행 대은경제연구소
	⑭ 중소기업 HRD아카데미 운영	19,000		19,000	한국산업능력개발원

주 :1. 2007년 계획되었던 프로그램 운영중 “장애우 맞춤형 인력양성사업”은 “귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업”으로,
“RFID/USN 기술혁신리더 양성사업”은 “지능형자동차 신규인력 양성 및 취업지원사업”으로 진행되었음. “무지결산업
인력 양성사업”은 역량 있는 사업주체의 부재와 응모자가 없어 “컨설턴트 전문인력 양성사업”으로 추가 진행하였음.
2. 사업기간은 2008. 2. 29 기준이며, 사업 기간 중 원인행위에 대한 지출은 3월 14일 까지임.

3. 사업성과

사 업 명	사업명	추진실적	비고 (사업기간)
인프라 구축 및 운영	① RHRD 센터 운영지원	- 운영협의회를 통한 지역단위 인적자원개발 추진 및 센터운영	
	② RHRD 정책연구	- 지역현안 관련 정책연구 과제 발굴 - 향후 인적자원개발사업 과제 발굴	
	③ RHRD D/B 구축 및 운영	- 산업분야 인적자원개발 실태조사 및 탑재 - 웹사이트 디자인 개편을 통한 시의성 증대	
	④ RHRD 네트워크 구축	- 지역현안 관련 세미나 9회 개최 - 유관기관간 공동 진행을 통한 네트워크 구축	
	⑤ RHRD 프로그램 운영	- 14개 분야 인적자원 양성 프로그램 시행 - 일부 프로그램의 경우 지자체의 2008년 본사업으로 채택 및 추진 예정	
프로그램 운영	① 약용 화장품 카운슬러 인력양성사업	- 미취업자 및 초급 한방피부미용인력 교육 및 지속적인 멘토링 시스템 구축	07.6.15-9.30
	② 군인적자원개발 인력양성사업	- 전체 42명 수강생 중 35명(83.3%) 자격증 취득 - 자격취득인원의 경우 소속부대 장병 상담요원으로 활용 계획	07.5.28-9.30
	③ 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업	- 교육참가자 40명 중 37명(29.5%) 수료 및 취업 32명 (80.0%) - 여자 전문계고교 취업기능 활성화에 기여	07.7.11-11.30
	④ 귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업	- 대구 지연산업인 귀금속 산업의 인력수요에 적극 대응하는 교육프로그램 정립	07.7.23-12.31
	⑤ 결혼이주여성 직업능력개발사업	- 교육참가인원 31명 중 26명(83.9%) 취업 - 2008년 경상북도 주도 10개 내외지역 확대추진	07.8.23-11.5
	⑥ 이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업	- 2008년 1학기 방과후 과학교사로 15명 내외 취업 추진 - 고급여성인적자원을 공공부분(교육청 등)에서 활용하는 계기 마련	07.9.17-08.2.28
	⑦ 목(칠)공예 생산업체 종사자 직무기능 교육	- 목칠공예 특화단지 내 영세업체 재직자 교육을 통한 업무역량 강화	07.9.17-11.20
	⑧ 한미FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업	- FTA에 따른 지역전략산업(기계부품, 섬유 등) 분야와 수출관련변화 교육 실시	07.12.20-08.2.29
	⑨ 결혼이주여성 방과후 외국어교사양성 및 활용사업	- 결혼이주여성 방과 후 외국어교사 요원 90명 교육 - 경북교육청과 협의하여 50명 내외 취업 예정	07.12.21-08.2.22
	⑩ 지능형자동차 신규인력 양성 및 취업 지원사업	- 관련전공 졸업예정자 및 미취업자 40명 교육 - 교육 수료자 50% 이상 지역업체 정규직 취업 목표	07.12.21-08.3.11
	⑪ 한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업	- 농산물의 가격, 품질, 서비스 강화 및 국제경쟁력 강화 - 농어민들에게 경영마인드 확산	08.1.2-2.28
	⑫ 영천지역 귀농인력 역량강화사업	- 귀농인력들의 지역 정착 및 지역민과 유대강화 - 찾아오는 농촌 만들기 기틀마련	08.1.28-2.28
	⑬ 컨설턴트 전문인력 양성사업	- 지식기반서비스 산업 중 컨설팅(금융) 산업의 육성을 위한 인력양성(10명) - 지역의 고급일자리 창출 및 지역컨설팅 산업의 경쟁력 제고	08.2.14-2.29
	⑭ 중소기업 HRD아카데미 운영	- IT 및 기계부품 관련 중소기업 중견간부(관리자) 들에게 HRD의 중요성 강화와 기업역량강화 - 기업환경변화와 HRD의 필요성 및 기업별 맞춤형 HRD 체계 수립	08.2.28-3.8

II. 사업별 세부추진실적

□ 인프라 구축 및 운영

1. 협의회 및 센터운영

□ 사업목적

- 대구경북지역 인적자원개발관련 유관기관 및 전문가와의 협의회를 운영함으로써 인적자원개발과 관련한 다양한 업무중복해소 및 공동사업추진
- 지역의 유관기관 전문가들과의 업무협의를 통해 대구경북지역의 원활한 인적자원개발 및 추진체계 및 Network 형성

□ 사업내용

- RHRD 운영위원회 : 관련기관간 네트워크 강화
 - RHRD사업안 심의 및 자문, 시범사업, 정책연구과제 등 외부위탁과제에 대한 심의 및 결정 평가 등
 - 총 12명(지자체 2명, 교육청 2명, 노동청 1명, 한국산업인력공단 1명, 상공회의소 2명, 여성인력개발원 1명, 혁신협의회 1명, 대학 2명)

▼ 대구경북 RHRD 운영위원회

성명	소속기관	직급
안국중	대구광역시	문화예술과장
송경창	경상북도	과학기술진흥팀장
유동재	대구광역시교육청	교육정책과장
이찬동	경상북도교육청	혁신복지담당관
김상혁	대구지방노동청	직업능력개발과장
이종만	한국산업인력공단 대구지역본부	평생능력개발지원팀장
임경호	대구상공회의소	조사부장
김종배	구미상공회의소	조사부장
박선	대구여성인력개발센터	관장
이창용	대구경북지역혁신협의회	사무국장
최영선	대구대학교 식품영양학과	교수
이도선	동양대학교 행정학과	교수

주 : 경상북도의 지역인적자원개발(RHRD)업무는 2008년 1월부터 행정지원국 인재양성팀에서 담당

▼ RHRD 협의회 및 지원센터 운영

구 분	주 요 사 업
RHRD 협의회 운 영 사 업	• 시범사업안 협의, 각종 외부사업자 결정, 기본계획 및 시행계획 검토, RHRD 평가프로그램 등 세부 RHRD 사안에 대한 심의 및 결정 • RHRD 협의회 중심의 실무지원단 구성 운영 • RHRD사업 기획, 기관 간 협력 지원 및 유관기관 사업 지원 • 지역단위, 기관단위 협력네트워크 강화 및 시범사업 공동 추진 • RHRD 협의회 활성화를 위한 각종 연수사업 및 포럼 실시 • 교육청, 노동청, 중소기업청, 상공회의소, 대학 등과 연계한 포럼 및 워크숍 활성화
지 원 센 터 운 영 사 업	• RHRD지원센터 구성원 및 지자체 담당자 역량강화사업 • RHRD 협력기관 담당자 연수 및 교육 프로그램 운영 • RHRD 협력기관간 공동세미나 및 심포지엄, 워크숍 개최 • 대구경북 RHRD사업 활성화를 위한 공동 관심사항 협의 지원

□ 추진성과

- 운영위원회를 통한 사업전반에 대한 조율, 외부사업자 선정시 객관성 및 사업효율성 확보
- 지역의 관련기관 참여를 통한 간접적인 사업홍보효과 및 협력추진 실시
- 7차례 운영위원회 개최를 통해 RHRD사업의 방향 및 사업자 선정

□ 자체평가

- 잘된 점
 - 운영위원회의 대표성을 살려 다양한 시각에서의 인적자원개발에 대한 의견을 수렴하고 이를 사업운영에 적극 반영
 - 지역단위 인적자원개발 사업의 중복회피 혹은 공동사업 추진
- 미흡한 점
 - 인적자원개발기본법 개정관련 지역단위 제도화(조례제정)가 미흡하였고, 인적자원개발협의회를 구성 및 운영 하지 못하고 운영위원회 형태로 진행
 - 또한, 노동청 및 중기청 등과 협력 사업을 하지 못해 보다 실질적인 네트워크 구축에는 미비

2. 정책기획 및 연구조사

□ 사업목적

- 대구경북지역 인적자원개발과 관련된 실태조사를 통해 지역인적자원 개발관련 연구와 현안파악 및 아이디어 발굴
- 정책연구를 통한 지역의 인적자원개발관련 연구현황을 파악하고 이를 향후 사업수행을 위한 기초자료로 활용
- 지역인적자원의 실태를 파악하는 기초자료로 확보하고 향후 실제 조사 시 기초 설문자료로 활용
- 향후 지역적 차원에서 필요한 인적자원관련 통계를 작성하고 이를 활용함으로써 보다 적극적인 인적자원개발 사업의 운영 모색

□ 사업내용

- 정책연구 총 9개 과제(조사기획 연구 포함)

번호	과 제 명	연구자	소속기관	예산 (천원)	연구기간
1	대구문화콘텐츠산업 기반 강화를 위한 디지털 문화콘텐츠 인력양성 계획연구	김종갑	경북과학대학	4,000	07.6.15~9.30
2	대구경북 HRD관련 사업실태 및 통합운영 방안	이재훈 외	영남대학교	8,000	07.6.15~9.30
3	신산업(훈련산업) 개발 연구	이병준	부산대학교	8,000	07.6.15~08.2.29
4	대구지역 예술분야 인적자원 육성방안	이영조	한국예술종합학교	10,000	07.8.7~10.31
5	포항시 산업단지 기능인력 현황 및 양성방안	박성재 외	한국노동연구원	10,000	07.10.1~12.31
6	청년실업 해소 방안	정호열 외	영남대학교	5,000	07.10.1~12.31
7	세계육상선수권대회 유치에 따른 인력수급전망과 대책	김상규 외	대구교육대학교	7,000	07.10.1~12.31
8	경상북도 교육지원활성화 방안	김용현 외	대구경북연구원	-	07.2.~12.
9	지역인적자원개발 분야별 조사사업	황성동 외	경북대학교	29,000	08.1.22~29

주 : “지역인적자원개발 분야별 조사사업” 정책과제는 2006년 이월예산으로 진행

○ 정책연구보고서 내용(조사 기획연구 포함)

번호	과 제 명	요 약
1	대구문화콘텐츠산업 기반 강화를 위한 디지털 문화콘텐츠 인력양성 계획연구	- 문화콘텐츠 관련 지역인력 현황 및 인력양성 계획수립 - 디지털문화콘텐츠 산업인력 양성 계획 수립
2	대구경북 HRD관련 사업실태 및 통합운영 방안	- 대구경북 지역인적자원개발의 현황과악 - 대구경북 지역인적자원개발 시스템 개발 및 시스템의 효과적 운영방안 제시 - 산업화(실용화)를 위한 정책방안 및 대안제시
3	신산업(훈련산업) 개발 연구	- 선진 사례 벤치마킹을 통한 대구 신산업(훈련산업) 추진전략모형 개발 - 신산업의 추진체제 및 사업추진 로드맵 설계
4	대구지역 예술분야 인적자원 육성방안	- 예술학교 설립 및 운영에 관한 현황 분석 - 대구국립예술학교 건립의 타당성 검토
5	포항시 산업단지 기능인력 현황 및 양성방안	- 포항지역 기능인력 수급상황 - 지역 내 선박관련 기능인력 현황 - 지역 고급인재 풀(Pool) 조사 연구
6	청년실업 해소 방안	- 청년실업 현황과악 및 원인분석 - 지역 IT산업 현황 및 문제점 제시 - 국가 및 지역단위 청년실업해소를 위한 사업 및 정책 제안
7	세계육상선수권대회 유치에 따른 인력수급전망과 대책	- 세계육상선수권대회 개최에 따른 산업 변화 및 성장추이 분석 - 세계육상선수권대회 개최에 따른 부가가치 전망 예측 - 중장기 인력수급 전망
8	경상북도 교육지원활성화 방안	- 지자체(경북도) 수준에서 지역교육경쟁력 강화를 위한 방안 - ‘우수고 육성을 위한 기초교육활성화 방안’과 ‘교육지원사업의 내용 및 추진과 관련한 종합적인 방향제시’ - 지자체 교육지원의 추진체제 마련 방법 및 교육지원을 통한 지속가능한 자립형 지방화, 지역경쟁력 제고 방법 등
9	지역인적자원개발 분야별 조사사업	- 기초교육, 고등교육, 여성인적자원, 고령인적자원, 장애인인적자원, 이주 배우자 및 자녀분야 등 총 6개 분야 조사표 개발 및 설계 - 실질적인 조사사업에 필요한 구체적 설문내용 제시 - 조사목적, 조사대상, 조사방법, 표본규모, 소요인력 및 조사기간에 대한 내용 제시 - 조사 사업시 설문조사원의 이해를 돕기 위한 조사지침서 제시

주 : 9번 정책과제는 2006년 이월예산으로 진행

□ 추진성과

- 대구경북지역의 경쟁력 강화를 위한 인적자원개발관련 정책과제 발굴 및 향후(2008년 이후) 시범사업 타당성 모색
- 대구경북지역의 인적자원개발과 관련한 다양한 연구를 통하여 대구경북 지역이 나아가야 할 비전 제시

□ 자체평가

- 잘된 점
 - 지역의 인적자원개발과 관련한 실태를 파악함으로써 향후 보다 원활한 인적자원개발 프로그램 운영을 위한 기반 마련
 - 지역이 당면한 다양한 문제들에 대한 연구를 통해 향후 지역발전을 위한 기반 마련
- 미흡한 점
 - 개별과제에 대한 소규모 예산배분으로 보다 심층적인 연구가 이루어지지 못한 것으로 판단, 관련연구자의 연구에 대한 열정 부족

3. DB구축 및 운영

□ 사업목적

- 지역 인적자원관련 현황을 한눈에 파악할 수 있는 자료제공, 대구경북 지역의 인적자원개발 관련 각종 연구보고서 및 시범사업 결과 자료 제공, 지역수요와 정책수립에 필요한 인적자원 관련 자료 제공
- 향후 필요로 하는 대구경북의 공동통계 개발, 중장기적 지역인적자원지표개발 및 향후 인력수급전망

□ 사업내용

- 사업명 : 대구경북RHRD 웹사이트 디자인 개편 및 통계자료 업데이트 및 관련 재료비
- 사업기간 : 2007. 6. 15 ~ 2008. 3. 8
- 사업비 : 27,988천원

□ 추진성과

- 웹사이트 디자인 개편 및 통계자료 업데이트를 통한 이용자 편의성 제공
- 신규 통계 원자료 구입 및 DB 탑재를 통한 통계서비스 수준 제고

▼ 대구경북 RHRD 메인홈페이지



□ 자체평가

○ 잘된 점

- 디자인 개편을 통하여 인적자원관련 자료 접근에 시각적 편의성 제공

○ 미흡한 점

- 대구경북지역의 인적자원과 관련한 보다 다양한 데이터를 확보하지 못한 것으로 판단되며 향후 보다 다양한 DB를 제공할 수 있는 방향으로 콘텐츠 확보에 노력해야 할 것으로 판단됨

4. 네트워크 구축 및 홍보

□ 사업목적

- 지역인적자원관련 현안이 되는 연구세미나를 각 유관기관과 공동으로 개최함으로써 RHRD 센터의 홍보는 물론 허브 기능 수행
- 대구경북지역 인적자원개발과 관련한 다양한 유관기관 및 전문가들과 의견공유 및 향후 발전방향 모색

□ 사업내용

○ 세미나 총 10회

구분	제목	일자	장 소	주 요 내 용
세미나 2007-01	글로벌시대 지역 경쟁력 강화를 위한 영어교육 활성화 방안	2007년 3월 9일(금)	대구경북연구원 대회의실	- 국가 영어교육 혁신방안 - 글로벌 기업에 따른 교육 혁신 방안 -영어 공용화 대응방안 중산 - 지역대학과 연계한 경북지역 영어마을 조성 및 운영방안
세미나 2007-02	대구경북 RFID/USN 산업 전문인력 양성의 방향과 과제	2007년 4월 4일(수)	호텔인터불고 카펠리아홀	- RFID/USN산업 동향 및 지역발전 방안 - 대구경북 RFID/USN 실용화연구센터 육성방안 - RFID/USN산업 발전을 위한 전문인력 양성방안
세미나 2007-03	인적자원개발기본법 개정에 따른 대구경북 인적자원개발 방향과 과제	2007년 7월 31일(화)	호텔인터불고 클라벨홀	- 국가인적자원개발의 기초와 지역인적자원개발 추진방안 - 지역인적자원개발 거버넌스체계 구축방안 - 산업정책과 연계한 지역인적자원개발 방안 - 고용정책과 연계한 지역인적자원개발 - 고등교육과 지역인적자원개발의 연계 전략
세미나 2007-04	다문화가정 자녀교육 지원을 위한 전문가 워크숍	2007년 8월 9일(목)	경주 화랑교육원	- 결혼이주여성 자녀교육지원 및 다문화교육 - 다문화 가정 자녀 실태와 대책 및 발전방향 모색
세미나 2007-05	대구경북 인적자원 통계개발과 지역인적자원개발 기반구축 방안	2007년 9월 4일(화)	대구경북연구원 대회의실	- 대구경북 산업부분 인적자원개발 실태조사 사례발표 및 제언 - 부산지역 인적자원개발 실태조사 사례발표 및 제언 - 충북지역 인적자원개발 실태조사 사례발표 및 제언
세미나 2007-06	울릉군 교육환경개선 포럼	2007년 10월 26일(금)	대아리조트	- 울릉군 교육환경 개선방안과 인적자원개발 추진체계 - 지역 정주를 위한 농촌교육 혁신 - 도서지역 주민교육 방안, 제주시례
세미나 2007-07	대구경북 여성인적자원개발 정책포럼	2007년 11월 21일(수)	그랜드호텔 다이너스티 B홀	- 지역 여성인적자원개발 추진체계와 정책과제 - 대구 여성인력개발 실태와 발전 방안 모색
세미나 2007-08	2007년 대구경북 HRD 평가보고회(I)	2008년 1월 18일(금)	대구경북연구원 대회의실	- 2007년 말 기준 종료된 RHRD 프로그램 최종보고 및 성과 측정 - 문제점 및 향후 발전방향 모색
세미나 2007-09	2007년 대구경북 HRD 평가보고회(II)	2008년 2월 29일(금)	대구경북연구원 대회의실	- 2008년 2월 기준 종료된 RHRD 프로그램 최종보고 및 성과 측정 - 문제점 및 향후 발전방향 모색
세미나 2007-10	경상북도 시·군 RH·HRD담당 공무원 워크숍	2008년 3월 11일(화)	대구경북연구원 대회의실	- 경상북도 2007년 RH·HRD사업 소개 - 2008년 RH·HRD사업 시·군 확대시행 방안 모색

○ RHRD 간담회 총 1회

구분	제목	일자	장 소	주 요 내 용
간담회 2007-01	울릉도 평생학습체계 구축을 위한 전문가 간담회	2007년 7월 18일(수)	대구경북연구원 대회의실	- 울릉군 교육의 문제점과 개선방안

○ RHRD 포럼 총 1회

구분	제목	일자	장 소	주 요 내 용
포럼 (2007-01)	2007 일자리창출 대토론회	2007년11월 6일(화)	그랜드호텔 다이내스티 B홀	- 산업 및 노동시장현황 및 전망과 과제 - 경상북도 전략산업관련 고용 및 일자리창출 방안 - 청년실업해소 방안 : 지역IT산업체 연계중심으로 - 지역일자리 창출을 위한 지역고용정책 향후과제

□ 추진성과

- 대구경북 지역차원의 혁신역량과 경쟁력 강화에 기여하고 실효성을 확보할 수 있는 인적자원개발관련 정책과제 발굴 및 내년(2008년)도 시범사업가능성 모색
- 지역 수요와 특성에 기반을 두고 지역인적자원의 양성·배분·활용 및 파트너십 구축에 실질적으로 기여할 뿐 아니라 취업 등 성공가능성이 높은 사업 발굴을 통해 대구경북지역의 혁신역량 강화에 기여

□ 자체평가

- 잘된 점
 - 대구경북지역의 인적자원개발과 관련된 현안에 대한 인식공유의 장을 마련함으로써 대구경북지역의 인적자원개발에 관한 문제점을 함께 인지하고 향후 발전방안을 모색할 수 있는 장으로 자리매김
 - 지역의 주요 현안과 관련 전문가 토론회를 통해 분야별 인적자원개발의 적실성 및 실효성 확보
- 미흡한 점
 - 세미나 등을 통해 제기된 정책적 시사점에 대해 보다 실천적인 발전방향 제시가 미흡하여, 정책화 노력이 부족하였음

□ 프로그램 운영

1. 약용 화장품 카운슬러 인력양성사업

□ 사업목적

- 매년 전국의 130여개 대학에서 1만 5천 여명의 피부미용 관련 전공 학생들이 양성되고 있으나, 고객의 욕구를 충족시켜줄 수 있는 전문인력을 찾는 것은 힘들
- 이에 본 교육을 통해 전문성에 토대를 둔 화장품 제품의 활용법과 이를 다루는 관리자 양성 프로그램을 개발함으로써 소비자에게 안전하고 효율적인 제품사용법 및 관리방법에 대해 구체적이고 체계적인 카운슬러 및 전문가 시스템을 구축

□ 사업내용

- 수행기관 : 대구한의대학교산학협력단
- 수행기간 : 2007.6.15 ~ 9.30
- 사업예산 : 29,500천원
- 사업내용
 - 약용화장품 카운슬러 인력양성반, 약용화장품 전문가 인력양성반 2개 과정 운영
 - 교육시수 : 총 160시간 (80시간/1과정)
 - 카운슬러과정 31명, 전문가과정 31명, 총 62명 교육
 - 최소 30% 이상 실습교육으로 진행하여, 실무능력을 최대화시킬 수 있는 교육프로그램 실시

□ 추진성과

- 미취업자 및 초급 한방피부미용인력을 대상으로 2주간의 교육 및 실습을 통해 직무역량을 강화
- 인력양성교육 참여 강사진과 교육생들의 멘토링을 통하여 지속적인 의사사항 및 애로사항에 대한 상담이 가능한 체계 구축

□ 자체평가

- 한방화장품의 경우 대구경북지역이 지연산업으로 추진하고 있는 한방바이오산업의 한 분야로서 지속적인 인력양성모델 정립
- 차후 약용화장품 관련인력에 대한 교육훈련비용의 지원방안 확보 곤란

2. 군인적자원개발 인력양성사업

□ 사업목적

- 군 자격 및 경력관리와 사회의 연계성 강화
- 실제 교육훈련을 통한 군전체 역량강화로 이어질 수 있는 방안 모색
- 군 복무가 국방과 동시에 개인발전과 인적자원의 배출창구로서의 긍정적인 역할을 수행함으로써 국가와 지역의 발전에 기여할 수 있는 여건 제공

□ 사업내용

- 수행기관 : 한국산업능력개발원
- 수행기간 : 2007.5.28 ~ 9.30
- 사업예산 : 57,000천원
- 사업내용
 - 군심리상담사반(40명)
 - 대상 : 육, 공군 42명
 - 시간 : 매주 토요일 09:00~12:00(총 66시간)
 - 과정 수료후 성적에 따라 심리상담사 자격증 수여
 - 직무영어향상반(100명)
 - 대상 : 육군 52명, 공군 60명
 - 시간 : 육군 매주 토요일 3시간(총 66시간), 공군 매주 4시간(총 88시간)
 - 각 군별 2개반씩(총 4개반) 운영하며, 수준별 학습 실시

□ 추진성과

- 평생학습기회 제공을 통해 간부의 능력개발 확대
- 군심리상담사반의 경우 35명이 2급 심리상담사 자격증을 취득하였으며, 육군 및 공군에서는 병영내 장병 상담인력으로 적극 활용할 예정

□ 자체평가

- 학습하는 병영문화 정착으로 군 복무가 인생의 발전기, 도약기로 인식될 수 있는 계기를 마련하였음
- 평생학습 차원의 인적자원개발보다는 실질적 역량강화프로그램에 초점을 두어 기존 군인적자원개발사업과 차별화 시도

3. 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업

□ 사업목적

- 지역 소재 비즈니스서비스 산업 인력수요에 적극 대응할 수 있는 교육 훈련모델 및 인력수급 모델 제시
- 공업계 전문계고에 비해 소외되어오던 상업계 여자 전문계고교생의 사회 진출 방향 다양화를 통해 본연의 전문계고교의 기능 활성화
- 비즈니스서비스 실무인력 양성사업의 지속적인 수행을 통한 대구광역시, 지역 소재 비즈니스서비스 산업체와 기 구축된 산·학·연·관 협력체제 강화

□ 사업내용

- 수행기관 : 영진전문대학산학협력단
- 수행기간 : 2007.7.11 ~ 11.30
- 사업예산 : 32,000천원
- 사업내용
 - 교육정원 : 여자 실업계 고교생 대상 40명(1개반)
 - 교육기간 : 2007.7.23 ~ 8.10
 - 교육시간 : 1일 4시간, 주 5일, 총 60시간
 - 교육내용 : ERP의 개념, 특징, 도입현황, ERP 구축방법, ERP프로그램 실습 등

□ 추진성과

- 총 40명의 교육 대상인원 중 수료 37명(93%), 취업32명(86%)에 이르는 높은 취업연계 효과
- 산·학·연·관 협력을 통해 청년실업해소 및 여성의 고용창출 기회를 확대할 수 있는 모델 정립
- 기업이 필요한 맞춤형 인력을 양성하여 제공함으로써 기업의 실무에 투입될 수 있는 우수인력 공급과 이를 통한 경영의 효율화 강화

□ 자체평가

- 여자 전문계 고교생의 입장에서는 전문기술을 습득하면서 취업까지 연계할 수 있어 자기계발과 취업이라는 현실적인 욕구 충족이 가능하였음
- 향후 증가가 예상되는 비즈니스서비스산업분야 교육훈련 모델 제시

4. 귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업

□ 사업목적

- 대구광역시 지연산업으로 기술전수의 전통성 확보를 위한 교육훈련 모델 정립 및 인력수급체계 개선
- 귀금속·주얼리관련 타운건립에 따른 수요급증에 대응하는 적정인력 양성 및 대응
- 이에 현장 적응력에 도움이 될 수 있는 우수한 프로그램 운용을 통해 미래의 대구지역에 필요한 귀금속·주얼리 전문가 양성

□ 사업내용

- 수행기관 : 영남이공대학산학협력단
- 수행기간 : 2007.7.23 ~ 12.31
- 사업예산 : 40,000천원
- 사업내용
 - 귀금속·주얼리산업의 직무
 - 중점분야는 디자인, CAD, 귀금속세공(왁스모델링 포함), 보석감정, 주얼리 마케팅으로 5개 영역
 - 15명 × 2개반(각 360시간, 총 720시간)
 - 각 분야에 대한 현장기술접목이 가능한 도제식 교육 필요
 - 1개월간 현장실습을 통한 현장적응성 향상
 - 현장적응력이 우수한 멀티플레이어 귀금속·주얼리전문가 육성
 - 대구지역에서 가지고 있는 강점분야 전승 : 세공, 디자인분야
 - 지역에서 뒤떨어진 부분 서울, 부산지역에서 외부전문가 초빙 : 디자인(CAD), 감정, 마케팅분야

□ 추진성과

- IMF이후 수출산업으로 성장하고 있는 귀금속·주얼리 산업에 필요한 인력을 양성함으로써 대구지역의 귀금속·주얼리 산업발전에 기여
- 지역 전략산업인 패션섬유 및 문화산업과 연계 토탈패션 개념의 시너지 효과창출의 기틀마련

□ 자체평가

- 지역 지연산업의 인력수급체계 개선을 위한 교육훈련모델 제시 및 지역 연고산업으로서 인력양성 기반 확립

5. 결혼이주여성 직업능력개발사업

□ 사업목적

- 인구감소현상이 현저한 농촌지역을 중심으로 증가하는 결혼이주여성을 인적자원으로 개발하여 지역발전의 원동력으로 활용
- 이에 결혼이주여성 직업능력개발을 통한 개개인의 경제자립능력 강화와 지역 인력수요에 대응하는 맞춤형 인력양성 및 지역발전을 위한 주요 인적자원으로 활용하고자 함

□ 사업내용

- 수행기관 : 풍기직물공업협동조합, 영천여성복지회관, 구미중소기업협의회
- 수행기간 : 2007. 8.23 ~ 11.5
- 사업예산 : 68,537천원
- 사업내용
 - 결혼이주여성 중 취업을 희망하고, 배우자의 취업에 대한 동의를 득한 자
 - 교육시수 : 총 36시간
 - 교육내용 : 직장내 한국어 생활회화, 직장예절 및 매너교육(인사하기, 전화받기 등), 근로자의 권리와 의무, 성폭력 예방교육, 사업체 견학
 - 교육훈련 후 경상북도가 지원하는 인턴십 프로그램을 활용하여 3개월간 정규직 취업기회 제공(도비 및 시군비 3,990만원 대응)
 - 교육시설은 여성복지회관을 최대화하여 사업수행비 절감

□ 추진성과

- 교육에 참가한 교육생 31명의 출석률이 100%에 이를 정도로 교육에 대한 참여율이 높게 나타났음
- 교육생 31명이 한국어 직장 생활회화를 포함한 총 36시간의 교육을 수료하고, 26명이 경상북도 인턴취업 프로그램의 지원을 받아 정규직으로 지역내 기업에 취업

□ 자체평가

- 교육훈련을 통한 결혼이주여성의 정착모델 정립, 일자리 창출
- 농산어촌 지역 소재 제조업체의 인력난 해소에 기여

6. 이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업

□ 사업목적

- 저출산 고령화로 인하여 노동공급이 감소되는 현재의 상황에서 발생하는 다양한 문제를 해결할 수 있는 방안으로 여성인력의 활용에 대한 중요성이 부각되고 있음
- 이러한 상황을 감안할 때 대구경북 지역의 미취업이나 경력이 단절된 고학력 이공계여성과학기술인의 경력개발 및 재취업의 기회를 확대할 필요성이 있음

□ 사업내용

- 수행기관 : 대구경북여성과학기술인회
- 수행기간 : 2007.9.17 ~ 2008. 2.28
- 사업예산 : 26,300천원
- 사업내용
 - 방과 후 과학교실 전문 강사 교육
 - 교육정원 : 30명 내외
 - 교육기간 : 2007. 10 ~ 2008. 1
 - 교육시간 : 12강좌, 총 42시간
 - ‘방과후 교실’ 학년별 수요에 맞는 교육 프로그램 개발
 - 대구교육대학 과학교육전공 교수팀의 감수
 - 이후 현장에 맞게 수시로 수정 보완
 - 대구시 관내 초등학교 취업 알선

□ 추진성과

- 유휴인력의 활용방안 모색 및 이공계 출신 여성인력에 대한 취업지원 모델 정립
- 대구광역시 소재 초등학교 중심으로 2008년도 1학기 중 방과후 과학교사로 취업 알선(목표 15명 내외)

□ 자체평가

- 교육청 등 실제 운용기관의 실질적인 사업과정 및 활용과정에 참여가 다소 미비
- 경력단절여성의 재취업을 위한 다양한 경로에 대한 접근이 필요

7. 목(칠)공예 생산업체 종사자 직무기능 교육

□ 사업목적

- 현재 대구광역시 공예협동조합에 회원으로 참여한 업체는 58개 업체로 200여명의 종사자가 있으며, 동구에만 42개 업체 170여명이 종사하고 있는 상황 속에서 이들 목(칠)공예 종사자의 경쟁력을 강화하기 위한 교육의 필요성이 제기됨
 - 산학이 서로 협력하고 화합하는 기회 마련
 - 목칠공예품 생산에 신기술을 교육시켜 경쟁력 강화
 - 디자인 능력을 갖춘 목칠공예품 전문 생산인력 양성
 - 디자인 개발과 품질향상을 통한 지역의 부가가치 극대화

□ 사업내용

- 수행기관 : 경일대학교산학협력단
- 수행기간 : 2007. 9.17 ~ 11.20
- 사업예산 : 24,000천원
- 사업내용
 - 목칠공예품 생산에 신기술을 교육시켜 경쟁력 강화
 - 디자인 능력을 갖춘 목칠공예품 전문 생산인력 양성
 - 디자인 개발과 품질향상을 통한 지역의 부가가치 극대화
 - 나전칠기 및 옷칠반, 문화상품 개발반
 - 교육기간 : 2007. 9. 28 ~ 11. 16
 - 교육정원 : 각 과정당 20명 내외
 - 교육시간 : 각 55시간 (2개반)

□ 추진성과

- 향후 조성될 동구지역 목칠공예특화단지에 대비하여 기존의 소규모 영세업체 재직자들을 대상으로 제품디자인 및 옷칠기법 교육을 통해 이들의 경쟁력 강화에 기여
- 전체 수강생들의 출석률이 90%를 상회할 정도로 현장밀착형 교육 실시

□ 자체평가

- 향후 대구공예협동조합과 연계하여 상시적인 교육프로그램 시행이 논의될 만큼 “교육을 통한 경쟁력 강화”에 대한 인식 제고

8. 한미FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업

□ 사업목적

- 무한경쟁시대의 산물인 FTA환경변화에 능동적으로 대처할 수 있는 FTA 마인드 제고
- 각국별 FTA체결로 업종별 시장의 환경변화에 따른 기업의 창조적 경영 전략의 수립기회 제공

□ 사업내용

- 수행기관 : 한국표준협회
- 수행기간 : 2007. 12.20 ~ 2008. 2.29
- 사업예산 : 29,800천원
- 사업내용
 - 사업대상 : 기계, 섬유, 전자 등 주요 수출품목 중소기업 무역실무자
 - 교육시수 : 총 76시간
 - 교육내용
 - FTA체결효과와 우리나라의 정책
 - FTA시장접근을 위한 기업시스템의 정비전략
 - FTA상대기업의 제휴전략
 - FTA와 전자무역전략
 - 기타 무역관련 실무 등

□ 추진성과

- 대구경북지역 기계, 섬유, 전자 등 주요 수출품목 중소기업 무역실무자들을 대상으로 FTA에 따른 시장변화를 이해할 수 있는 계기를 제공할 것으로 판단
- FTA를 통한 기업성과의 제고 및 무역 역량을 강화함으로써 FTA에 대한 대응력 강화의 장으로 자리매김할 수 있을 것으로 예상됨

□ 자체평가

- 기존 FTA에 대비한 일회성 교육보다는 장기적 차원의 정보제공 필요
- 지역산업 및 사업체에 종사하고 있는 실무전문가들에게 FTA환경하서의 지역 기업의 인식제고와 경쟁력제고 방안 제시

9. 결혼이주여성 방과 후 외국어교사양성 및 활용사업

□ 사업목적

- 농산어촌 지역 소재 결혼이주여성의 경제적 자립기반 조성을 위한 교육 훈련-취업 연계 시스템 구축
- 농산어촌 지역 초등학교 내 방과 후 교육프로그램의 내실화

□ 사업내용

- 수행기관 : 계명대학교산학협력단
- 수행기간 : 2007. 12.21 ~ 2008. 2.22
- 사업예산 : 115,800천원(교육훈련비 89,800천원, 활용사업비 26,000천원)
- 사업내용
 - 사업대상 : 외국어 방과후 교사(25-30명), 결혼이주여성 방문교사(25-30명)
 - 교육시수 : 각 과정별 총 84시간
 - 교육내용
 - 외국어 방과후 교사과정 : 교육방법론, 아동이해, 학습이론, 참관 및 실습 등
 - 결혼이주여성 방문교사 : 한국어이론교육, 한국사 및 한국문화, 심리상담, 참관 및 실습

□ 추진성과

- 지역의 소중한 인적자원인 결혼이주여성의 능력 개발 및 지역사회에서의 활용을 통해 지역사회와 결혼이주여성의 상호 발전이 될 수 있는 토대를 형성할 수 있을 것으로 판단
- 결혼이주여성의 경제활동 지원으로 이들의 가정 경제에 실질적인 도움을 줄 수 있는 여건을 제공하고 이를 통해 결혼이주여성의 사회적, 가정적 위치를 향상시킬 수 있을 것으로 판단

□ 자체평가

- 농산어촌 지역의 기초교육수요 중 외국어 교육에 대한 수급 균형을 위한 교사인력 혹은 원어민 보조교사 양성프로그램으로 적합
- 잠재인력(결혼이주여성)에 대한 지역정착 도모 및 여성 일자리 창출

10. 지능형자동차 신규인력 양성 및 취업지원사업

□ 사업목적

- 대구성서산업단지 및 경북 영천자동차부품단지, 하이브리드 부품단지를 중심으로 한 지능형자동차 인력양성 및 공급
- 기존 기계공학 중심의 자동차 부품산업에서 IT가 접목된 지능형자동차 부품인력 중심의 인력양성 프로그램 정립

□ 사업내용

- 수행기관 : 영남대학교산학협력단
- 수행기간 : 2007.12.21 ~ 2008.3.11
- 사업예산 : 52,000천원
- 사업내용
 - 사업대상
 - 대구지역IT 및 기계부품 관련 전공 대졸자 중 미취업자 및 취업예정자 40명 내외
 - 교육시수 : 160시간 이상
 - 교육내용
 - 공통교육(직무기초능력향상교육)2일
 - 개별기술교육(IT전공, 기계부품전공 기술교육)3주
 - 통합교육(지능형자동차 핵심기술 교육) 3주
 - 취업 및 인턴 채용지원 2주
 - 수료생 50% 이상 지역선도 지능형자동차 기업에 직원으로 채용 예정

□ 추진성과

- IT와 접목된 지능형자동차 부품관련 인력에 대한 교육훈련 모델 정립 및 맞춤형 인력공급 체계 마련

□ 자체평가

- 향후 조성될 영천지역 하이브리드 부품산업단지 및 성서지역 지능형자동차 부품단지 중심의 인력양성체계 구축을 위해 지속적인 연차사업으로 추진 필요
- 지역청년층의 일자리 창출과 산학협력의 모범사례 정립

11. 한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업

□ 사업목적

- 실질적으로 농업인의 소득향상과 연계, 구미인근지역농업인들의 도전정신 및 열정 개발, 농업 CEO를 양성
- 농산품 품질관리, 마케팅 전략, 세무관리 등 농업에서도 경영관리 지식함양이 필요

□ 사업내용

- 수행기관 : 구미1대학산학협력단
- 수행기간 : 2008.1.2 ~ 2008.2.28
- 사업예산 : 30,000천원
- 사업내용
 - 사업대상
 - 구미와 선산지역의 농업인 대상 홍보, 모집, 교육참여인원 총 35명
 - 교육시수 : 70시간 이상(이론교육(54시간), 현장체험 및 견학(16시간))
 - 교육내용
 - FTA 환경하의 국내농업 경쟁력 강화방안, 친환경농업재배기술, FTA체결과 농산물 통상환경, 농업의 산업화와 사업전략 등
 - 현장체험교육으로 관광농원 농산품가공과 마케팅, 농원의 상품화 마케팅전략 등

□ 추진성과

- 농업인들의 실질적인 소득향상, 농업경영인 양성으로 농업혁신, 경영마인드제고로 농업경쟁력 향상
- 부농, 수출 농 조기실현 가능, 찾아오는 농촌 만들기, 도농간 격차해소로 상생사회 구현

□ 자체평가

- 경영마인드에 대한 이해로 자신감 얻음, 친환경농업 교육은 많이 받았으나, 실질적인 전문경영교육은 처음 받는 등 교육생들의 평가가 우수
- 향후 유사프로그램에 적극참여 의지 등

12. 귀농인력 역량강화사업

□ 사업목적

- 위축되어가는 농촌에 귀농인들의 성공적인 정착을 도와줌으로써 지역발전도모
- 지역단위 자생적이고 체계적인 농업교육프로그램 도입을 통해 전문농업인으로 육성, 지역농업 발전에 새로운 활력 부여

□ 사업내용

- 수행기관 : 영천시농업기술센터
- 수행기간 : 2008.1.28 ~ 2008.3.11
- 사업예산 : 20,000천원
- 사업내용
 - 사업대상
 - 영천지역 귀농인력 40명 내외
 - 교육시수 : 교육기간 중 23회 출석수업(1회 3~6시간(총 72시간))
 - 교육내용
 - 소양교육, 전문기술강의, 실습교육, 벤치마킹, 사례발표 등
 - 농업, 농촌의 이해, 작목별 기초이론 및 실제적용기술, 영농현장 애로기술 중심, 선진농업사례 및 시험연구기관 시찰 등

□ 추진성과

- 봉화 귀농인력 양성사업(2006년 시범사업)의 성공사례를 영천지역에 확산하고 영천지역의 특수적 환경에 맞는 맞춤형 귀농인력 양성
- 영천농업기술센터가 향후 독자적인 사업 아이템으로 개발할 수 있는 교육시스템을 제공

□ 자체평가

- 농촌지역에 인구유입효과와 잘 사는 농촌 만들기에 일조
- 귀농인력들의 자체 네트워크를 통한 정보교류 활성화와 귀농에 대한 인식확산, 향후 전문교육 분야의 귀농인력에 대한 집체교육의 중요성 대두

13. 컨설턴트 전문인력 양성사업

□ 사업목적

- 지역컨설팅 산업의 중요성에 대한 인식 및 확산
- 우수한 컨설턴트 양성을 통한 지역컨설팅 산업의 경쟁력 제공

□ 사업내용

- 수행기관 : 대구은행 대은경제연구소
- 수행기간 : 2008.2.14 ~ 2008.2.29(이론집합교육기간, 전체사업기간 : 2008.2-2008.7)
- 사업예산 : 40,000천원
- 사업내용
 - 사업대상
 - 대구 경북지역 내 대학교 재학생 및 졸업생 15명(최종 10명)
 - 교육시수 : 집합이론교육(100시간, 2008년 2월(1개월))
 - 교육내용
 - 전문가 특강(국내컨설팅 산업현황, 컨설턴트의 자세와 스킬, 중소기업 컨설팅 모델, 인사조직의 컨설팅 이해, 마케팅 컨설팅의 이해 등)
 - 컨설팅 실무교육(엑셀, 파워포인트, 인사조직, 재무회계, 비전전략, 학습조직, 마케팅, 생산품질 컨설팅법 등)

□ 추진성과

- 대구지역 지식기반서비스산업 중 금융 분야에 전문인력양성의 토대를 마련하고 향후 지역기업들에게 컨설팅 제공
- 청년층 일자리 창출과 지역 컨설팅 산업의 육성은 제조업 경쟁력으로 이어져 시너지 효과 극대화 및 지역 청년층들에게 전문 직종에 대한 일자리 제공

□ 자체평가

- 지역청년층에 대한 고급일자리 제공의 기회 마련으로 수도권으로의 청년층 유출인구 감소에 기여
- 지역단위에서도 고부가가치 서비스업에 대한 일자리를 기관 간 협력 사업으로 창출할 수 있는 확신 수립

14. 중소기업 HRD 아카데미

□ 사업목적

- 급변하는 경영환경에 대한 이해와 HRD의 중요성 인식
- 사업체 실정에 맞는 HRD의 설정 및 전사적 비전공유
- 중소기업단위에서의 인적자원개발 중요성 인식

□ 사업내용

- 수행기관 : 한국산업능력개발원
- 수행기간 : 2008.2.28 ~ 2008.3.8
- 사업예산 : 19,000천원
- 사업내용
 - 사업대상
 - 대구 성서지역 IT 및 기계부품 관련 중소기업 HRD관련 중견간부 및 관리자 40명 이상
 - 교육시수 : 매일(09:00~12:00) 30시간(10강좌), 100% 출석 및 수료
 - 교육내용
 - 기업환경변화와 HRD의 필요성
 - HRD의 중요성과 기업역량강화 및 기업별 맞춤형 HRD체계 수립
 - 기타 조직의 갈등관리, 조직문화 등을 중심으로 집중교육(HRD 역량개발과 자기혁신, HRD를 통한 창의적 사고개발, HRD의 중요성, 갈등해결을 위한 커뮤니케이션, 중소기업 경쟁력 강화를 위한 FUN 경영, 자사맞춤형 HRD 체계수립 등)

□ 추진성과

- 전직원의 자기개발 습관 확립, 지역중소기업의 HRD 강화를 통한 인적자원부분에서의 비교우위 확보
- 개인의 역량개발을 통한 사원능력향상 및 자기개발교육기회 확대(학사, 석사, 외국어 등)

□ 자체평가

- 중소기업 직원에 대한 HRD 이해증진 및 자기개발 습관 확립을 통해 지역 중소기업의 경쟁력 강화
- 지역중소기업의 HRD강화를 통한 인적자원부분에서의 비교우위 확보(개인의 역량개발 및 강화를 통한 기업의 경쟁력 확보)

Ⅲ. 우수사례(시·도별 3건 이내)

1. 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업

□ 사업내용

- 중소기업은 우리나라 산업의 기반이 되는 중요한 위치를 차지하기 때문에 경쟁력 향상을 위해서 무엇보다도 업무 프로세스의 표준화를 위해 ERP(Enterprise Resource Planning : 전사적자원관리)¹⁾ 도입 확대 경향
- 그러나 ERP를 운용할 수 있는 인력을 체계적으로 양성하는 교육기관이 전무한 실정이며, 이에 ERP운용인력을 공급할 수 있는 시스템이 필요
- 지역 소재 비즈니스서비스 산업체와 주문식 교육협약에 의한 교육과정을 개발하고, 비즈니스 서비스 산업분야에 취업을 원하는 여자 실업계고교생을 대상으로 산업체가 요구하고 실무에서 필요로 하는 전문화된 기술 교육 실시를 통한 비즈니스 서비스산업 ERP실무인력 양성
- 여자 실업계고교생의 여성 직업교육의 활성화를 통한 여성의 고용창출 확대와 사회조기 진출 및 지역 발전을 선도하는 성공적인 여성 인적자원 모델의 제시
- 본 사업은 여자 실업계 고교생 40명(1개반)을 대상으로 실시되었으며 1일 4시간, 주 5일, 총 60시간을 통해 ERP의 개념, 특징, 도입현황, ERP 구축방법, ERP프로그램 실습 등을 실시

□ 사업의 시사점

- 총 40명의 교육 대상인원 중 수료 37명(93%), 취업32명(86%)에 이르는 높은 취업연계 효과 발생
- 산·학·연·관 협력을 통해 청년실업해소 및 여성의 고용창출 기회를 확대할 수 있는 모델 정립
- 기업이 필요한 맞춤형 인력을 양성하여 제공함으로써 기업의 실무에 투입될 수 있는 우수인력 공급과 이를 통한 경영의 효율화 강화
 - 기업의 입장에서는 훈련된 우수 인력을 채용함으로써 재교육에 들이는 시간 및 비용감소 효과가 발생하였음
- 여자실업계 고교생의 입장에서는 전문기술을 습득하면서 취업까지 연계

1) 기업 활동을 위해 사용되는 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 궁극적으로 기업의 경쟁력을 강화시켜 주는 역할을 하는 통합정보 시스템.

할 수 있어 자기계발과 취업이라는 현실적인 욕구 충족이 가능하였음

2. 결혼이주여성 직업능력개발 사업

□ 사업내용

- 2006년부터 추진해오던 결혼이주여성 한국어교육 및 지역정착 지원사업의 단계적 사업²⁾ 추진선상에서 직업능력개발교육을 통한 자립적 경제 기반 조성을 위한 교육훈련 사업
- 경상북도에서 추진하고 있는 실업자 취업을 위한 인턴십 지원프로그램과 연계하여 교육이 실질적인 정규직 취업으로 이어질 수 있도록 추진
- 결혼이주여성의 취업에 대해 가족구성원이 찬성하고, 본인이 취업을 원하는 자에 한해 교육을 실시하여, 취업을 지원함으로써 교육과정 중 가정이탈 및 기타 부정적인 효과를 최소화
- 농산어촌 지역 농공단지에 소재하는 기업체의 경우 젊은 노동인력에 대한 수요는 많으나 지리적 위치 등의 이유로 인해 고질적인 인력 구인난에 시달리고 있음. 이로 인해 생산성 악화 등의 부정적 영향을 앓고 있음
- ‘결혼이주여성 방과 후 외국어 교사 및 방문교사 양성사업’도 큰 틀에서 직업능력개발 사업으로 포괄할 수 있을 것임

□ 사업의 시사점

- 본 사업은 기존의 결혼이주여성에 대한 시혜적 및 복지적 차원의 생활 지원프로그램과는 차별화하여 그들이 가지고 있는 직업능력을 개발하고 이를 필요로 하는 기관과 매치시킴으로써, 인력수급 개선 및 그들의 자립경제기반 조성에 기여
- 결혼이주여성 방과 후 교사 양성사업과 더불어 본 사업은 결혼이주여성의 지역내 자립경제 기반 조성 및 사회인으로서의 자아실현을 가능토록 할 수 있는 실질적인 프로그램임
- 본사업의 경우 2008년 경상북도에서 7~12개 시군단위로 확대 시행하여 그 수혜자 수를 100명 이상으로 확대할 예정이며, 이와 더불어 이에 상

2) “한국어교육 - 지역정착교육 - 직업능력개발교육”으로 이어지는 단계적 교육

- 응하는 수의 신규 일자리 창출의 부대적인 기대효과도 바라볼 수 있음
- 시군구 단위에서 인력수요와 인력공급간 불균형을 교육훈련을 통해 해소함으로써 지역단위의 생산력 및 기업경쟁력 강화에 기여

3. 지능형자동차 신규인력 양성 및 취업지원사업

□ 사업내용

- 대구성서산업단지 및 경북 영천자동차부품단지, 하이브리드 부품단지를 중심으로 한 지능형자동차 부품 생산관련 인력수요가 지속적으로 발생되고 있고, 기존 기계공학 중심의 자동차 부품산업에서 IT가 접목된 지능형자동차 부품인력 중심의 인력양성 프로그램 정립필요
- 이에 대구지역IT 및 기계부품 관련 전공 대졸자 중 미취업자 및 취업예정자 40명을 대상으로 약 160시간 이상의 직무능력 교육을 통해 지역소재 지능자동차 부품생산 인력으로 취업지원
- 수료생 50% 이상 지역선도 지능형자동차 기업에 직원으로 채용을 추진함으로써 기업 및 대학 등 인력수급기관 양자 Win-Win 모델을 채택 및 추진

□ 사업의 시사점

- IT와 접목된 지능형자동차 부품관련 인력에 대한 교육훈련 모델 정립 및 맞춤형 인력공급 체계 마련
- 지역내 신수요사업인 지능형자동차 부품산업의 인력수요에 적극 대응함으로써 지역산업의 생산성을 제고하고, 나아가 지역 관련전공 학생의 지속적인 취업기회 제공

IV. RHRD 프로그램 평가(외부)

□ 프로그램 평가 개요

- 1차 평가 : 2007년 12말을 기준으로 완료된 RHRD 프로그램 최종평가(2008년 1월 18일)
 - 평가 RHRD 프로그램(6개) : 결혼이주여성 직업능력개발사업, 군인적자원 개발사업, 약용화장품 카운슬러 인력양성사업, 비즈니스서비스산업 ERP 실무인력양성사업, 목칠공예 생산업체종사자 직무기능 교육, 귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업
- 2차 평가 : 2008년 2월 말과 3월초에 완료된 RHRD 프로그램 평가(2008년 2월 29일)
 - 평가 RHRD 프로그램(6개) : 이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업, 한미 FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업, 지능형자동차 신규인력양성 및 취업지원사업, 한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업, 결혼이주여성 방과 후 외국어교사 및 방문교사 양성사업, 컨설턴트 전문인력 양성사업
- 서면평가 : 2008년 3월 말 예정
 - '중소기업 HRD아카데미 운영'(2월 27일 시작), '귀농인력 역량강화사업(1월 28일 시작)'에 대해서는 향후 서면 평가 예정

□ 프로그램 평가 기준

- 세부운영(예시) : 프로그램내용, 진행방법, 기간, 강사역량, 강의 충실도 등
- 성과측면(예시) : 취업·창업 등 생업능력 향상, 학습기회 제공, 활용도, 필요성 등
- 수강생들의 프로그램별 만족도 등
- 평가위원은 대구경북연구원 지역인적자원개발(RHRD)지원센터 운영위원회, 대구시 경상북도 관계자 및 관련 전문가들로 구성

□ 프로그램 평가

○ 1차 평가

사업명	평가기준 및 평가점수		보완점
2007 결혼이주여성 직업능력개발 사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 외국인 근로자의 증가와 함께 정착을 지원하는 프로그램이 필요 - 대상수가 너무 적음
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 취업을 위한 프로그램 보완필요 - 기업연계
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	- 인력수급이 가능한 지역에 기회제공
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 더 많은 결혼이주여성에게 기회제공 필요 - 보다 많은 사람들이 참여할 수 있는 방법보완 - 지자체, 기업예산 확보 -> 인턴제 공식화 - 지속적으로 관심을 갖고 노력해야 할 사업
군인적자원개발사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 영어이외 다양한 분야 교육과정 개발필요 - 군내에서 활용도가 높은 다양한 교육프로그램 개발 필요 - 군 내부적 문제 등으로 지속하기는 힘든 사업임 - 사회에 나와서 취업할 수 있는 프로그램, 대상도 제대를 앞둔 군인이면 어떨까?
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 제대 이후 취업기회 기여도 낮음 - 대상자 선정시 기술적 고려필요
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 제대 후가 아닌 군대 내부에서 활용할 프로그램 필요 - 재직군인(간부)을 위한 교육과 전역을 앞둔 직업군인을 위한 교육을 분리할 필요성(사회 진출 시 활용 가능한)
약용화장품 카운슬러 인력양성사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 대구시의 투자 사업이 될 수 있도록 노력
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 향후 지역산업에 대비한 사업으로 현재 활용은 다소 의심됨
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 많은 기업이 참여함으로 구성된 협의체에서 자립적 인력양성사업을 개발할 필요 - 의료계 협의회와 연계되는 민감한 부분 정리할 필요성 - 피부과병원, 한방 의료원과의 연계망 구축-> 취업기관 개발(상호 보완정리 후)

사업명	평가기준 및 평가점수		보완점
비즈니스서비스산업 ERP 실무인력양성사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 기업체 숙련 전문 인력 공급에 기여 - 전문계고 다양한 프로그램이 필요
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 교육확대검토 - 취업에 성과가 나타나고 있으나 정책에는 확인할 수 없음
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 현장 기업에서 필요한 교육으로 지속 개발하여 교육시킬 필요 - 노동부 실업자 훈련과 유사한 점
목칠공예 생산업체종사자 직무기능교육	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 현장근로자의 재교육으로 능력향상, 일자리 창출과 연계방안
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	- 향후 체계적인 교육이 필요하며 교재 개발도 권장함
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 영세적인 개인적 사업을 네트워크화 하여 질적 향상을 위한 우수한 교육임 - 시범사업을 통해 지속교육의 필요성이 확인된 바 본사업화 할 수 있는 방안검토
귀금속 주얼러 전문인력 기술향상사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 전통산업 육성차원에서 발전시킬 필요 - 도제식 교육 강화
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 현직종사자가 많은 관계로 교육성과는 미흡함
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 지속적으로 전문 인력 기술 향상을 위한 프로그램 개발필요, 시범사업으로서의 우수함

○ 2차 평가

사업명	평가기준 및 평가점수		보완점
이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	- 교육청과 사전협의 필요
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	- 교육청과 사전 긴밀한 협조, 사업 시행 요망
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		- 충분한 홍보가 되지 않아 수강생들의 본 사업에 대 한 이해 부족으로 수료율 저조
	총평(100)		- 적절한 프로그램이나 수강기간이 짧음. 프로그램의 변화가 핵심임 - 선발인원에 비하여 수료 인원의 비율이 47%인 것은 수강생의 선발에 신중을 기해야 할 것으로 사료됨 - 학교현장의 이해 부족으로 좋은 프로그램이 실용화 되지 못해 아쉬움
한미 FTA체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 무역실무 영어교육 필요 - 표준협회의 내부강사 비중이 높는데 무역협회나 KOTRA 같은 전문기관의 강사 활용이 보완되어야 할 것임 - 참여자가 제안한 후속 훈련이 노동부 훈련으로 연 계 희망 (재직자, 근로자 수강 지원금 훈련 등)
지능형자동차 신규인력양성 및 취업지원사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 지속적으로 발전시킬 가치가 있음 - 교육인원에 비하여 취업목표 및 인원이 적은 것은 교육생과 채용업체 간의 구인구직 간의 눈높이를 맞 추는 측면이 있어야 할 것임

사업명	평가기준 및 평가점수		보완점
한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	- 행정기관에서 실시하는 영농교육 중복 여부
		강사역량 및 강의 충실도(15)	- 내부강사나 외부강사의 선정이 개괄적인 정신 교육 적인 측면이 강한것 같음
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 후속모임, 지도 필요 - 내부강사나 외부강사의 교육내용이 개발적인 측면에 치우쳐 있으나, 보다 사례발표 중심의 강사 매치가 요 망됨
결혼이주여성 방과후 외국어교사 및 방문교사 양성사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 사후관리가 바람직함 - 교육 후 실전에 배치한 후 그 결과를 평가하여 2차 심화 교육을 하여 수준을 높일 필요가 있음
컨설팅 전문인력 양성사업	세부운영	프로그램내용 및 진행방법 예산활용(15)	
		강사역량 및 강의 충실도(15)	
	성과측면	취업·창업 등 생업능력 향상(20)	
		학습기회 제공, 활용도, 필요성 등(20)	
	수강생들의 프로그램 만족도 등(30)		
	총평(100)		- 기획인력 양성에 공헌 - 이론과 실무 교육을 거친 인력이 산업현장에 배치하 는 프로그램이 보완되었으면 함

○ 평가점수

	사업명	사업자	평균점수
①	약용 화장품 카운슬러 인력양성사업	대구한의대학교산학협력단	90.7
②	군인적자원개발 인력양성사업	한국산업능력개발원	84.0
③	비즈니스서비스산업 ERP 실무인력 양성사업	영진전문대학산학협력단	88.5
④	귀금속·주얼리 전문인력 기술향상사업	영남이공대학산학협력단	90.8
⑤	결혼이주여성 직업능력개발사업	영천여성복지회관 구미중소기업협의회 풍기직물공업협동조합	85.8
⑥	이공계 고학력 미취업 및 경력단절인력 능력개발 및 활용사업	대구경북여성과학기술인회	83.1
⑦	목칠공예 생산업체 종사자 직무기능 교육	경일대학교산학협력단	85.8
⑧	한미 FTA 체결에 따른 지역전략산업 무역실무자 역량강화사업	한국표준협회	84.4
⑨	결혼이주여성 방과 후 외국어교사 및 방문교사 양성사업	계명대학교산학협력단 경상북도	92.2
⑩	지능형자동차 신규인력양성 및 취업지원 사업	영남대학교산학협력단	93.9
⑪	한미 FTA 및 한-EU간 FTA체결에 따른 농업인력 역량강화사업	구미1대학산학협력단	86.4
⑫	귀농인력 역량강화사업	영천시농업기술센터	-
⑬	컨설턴트 전문인력 양성사업	대구은행 대은경제연구소	92.8
⑭	중소기업 HRD 아카데미 운영	한국산업능력개발원	-

<평가 결과>

- 외부평가를 종합할 경우 90점 이상의 평가점수가 나타난 **“지능형자동차 신규 인력양성 및 취업지원 사업”, “결혼이주여성 방과 후 외국어교사 및 방문교사 양성사업”, “컨설턴트 전문 인력 양성사업”, “귀금속·주얼리 전문 인력 기술향상사업”** 이 우수 사업으로 평가되어 평가결과가 양호한 것으로 나타남
- **“결혼이주여성 직업능력개발사업”**은 기관 간 협력사업과 성과 측면에서 우수 사업으로 평가되고 있음

<부 록> 2007년 대구경북RHRD센터 성과물

1. 최종보고서

구분	제목	주요내용
최종보고서 (추진실적)	2007년 지역인적자원 개발사업 추진실적	- 대구경북의 2007년('07.4.1~'08.2.28) RHRD 사업개요, 사업현황, 사업성과 및 평가 요약 - 인프라 구축 및 운영(협의회 및 센터운영, 정책기획 및 연구조사, DB구축 및 운영, 네트워크 구축 및 홍보)과 관련한 실적 - 프로그램의 운영 내용과 성과 요약정리

2. 정책연구과제

구분	번호	과제명	연구자	소속기관	연구기간
정책연구 과제	1	대구문화콘텐츠산업 기반 강화를 위한 디지털 문화콘텐츠 인력양성 계획연구	김종갑	경북과학대학	07.6.15~9.30
	2	대구경북 HRD관련 사업실태 및 통 합운영 방안	이재훈 외	영남대학교	07.6.15~9.30
	3	신산업(훈련산업) 개발 연구	이병준	부산대학교	07.6.15~9.30
	4	대구지역 예술분야 인적자원 육성방 안	이영조	한국예술종합학교	07.8.7~10.31
	5	포항시 산업단지 기능인력 현황 및 양성방안	박성재 외	한국노동연구원	07.10.1~12.31
	6	청년실업 해소 방안	정호열 외	영남대학교	07.10.1~12.31
	7	세계육상선수권대회 유치에 따른 인력 수급전망과 대책	김상규 외	대구교육대학교	07.10.1~12.31
	8	경상북도 교육지원활성화 방안	김용현 외	대구경북연구원	07.2.~12.
	9	지역인적자원개발 분야별 조사사업	황성동 외	경북대학교	08.1.22~29

3. 세미나 및 간담회

구 분		제 목	일 자	장 소
세 미 나 총 10회	세미나 2007-01	글로벌시대 지역 경쟁력 강화를 위한 영어교육 활성화 방안	3월 9일(금)	대구경북연구원 대회의실
	세미나 2007-02	대구경북 RFID/USN산업 전문인력 양성의 방향과 과제	4월 4일(수)	호텔인터불고 카멜리아홀
	세미나 2007-03	인적자원개발기본법 개정에 따른 대구경북 인적자원개발 방향과 과제	7월 31일(화)	호텔인터불고 클라벨홀
	세미나 2007-04	다문화가정 자녀교육지원을 위한 전문가 워크숍	8월 9일(목)	경주 화랑교육원
	세미나 2007-05	대구경북 인적자원 통계개발과 지역인적자원개발 기반구축 방안	9월 4일(화)	대구경북연구원 대회의실(18층)
	세미나 2007-06	울릉군 교육환경개선 포럼	10월 26일(금)	대아리조트
	세미나 2007-07	대구경북 여성인적자원개발 정책포럼	11월 21일(수)	그랜드호텔 다이너스티 B홀
	세미나 2007-08	2007년 대구경북 HRD 평가보고회(Ⅰ)	2008년 1월 18일(금)	대구경북연구원 대회의실
	세미나 2007-09	2007년 대구경북 HRD 평가보고회(Ⅱ)	2008년 2월 29일(금)	대구경북연구원 대회의실
	세미나 2007-10	경상북도 시·군 RHRD담당 공무원 워크숍	2008년 3월 11일(화)	대구경북연구원 대회의실
간담회 2007-01		울릉도 평생학습체계 구축을 위한 전문가 간담회	7월 18일(수)	대구경북연구원 대회의실
포럼(2007-01)		2007 일자리창출 대토론회	11월 6일(화)	그랜드호텔 다이너스티 B홀