미국의 전자 정부

21107729 행정학과

정 현 진

서론

전자정부 뒤에는 주요 조각들이 존재하는데, 그 중 하나는 공공행정을 극복하려는 욕망일 것이다. 많은 중복과 혼란의 책임의 경향이 존재하는 연방국가 또한 마찬가지 일 것이다. 미국은 입법, 집행 및 사법 지점 사이의 힘의 수평 간격을 특징으로 하고, 연방 정부와 50 개의 국가 사이의 수직 분리 있다. 연방 정부와 미국은 두 개의 주권 기관이다. 미국 시민 따라서 두 군주에 소속을 둘 수가 있다. 행정의 세 번째 수준은 독립성이 미국 헌법을 구체화되지 않는 한 지방 정부는 유연하게 움직일 수 있다. 현재 미국은 여러 국가에서 종종 전자정부의 모델로 손 꼽히고 있다. 그 이유는 바로 미국이 인터넷이 생겨난 곳이기도 하고, 다른 나라보다 더 빨리 혁신적인 전자상거래 응용 프로그램을 개발한 곳이라는 이유가 그 이유들 중 하나일 것이다. 미국 전자정부의 다음 목표의 계획의 설명은 주로 정부의 다양한 수준과 제도적 장벽을 극복하기 위해 목표로 한 프로젝트에 초점을 맞추고 있다.

이 장에서는 미국에서 현재의 정부 간 전자 정부 다음 목표의 전망에 대한 조사가 이루어질 것이다.

본론

입법권의 분포

미국 헌법은 원래 연방 정부에 대한 권력의 제한된 정도로 제공되었다. 특히, 외국의 정치, 국방 및 주간 통상의 도메인으로 제한된다. 다른 모든 전원이 명시된 개인에게 할당된다. 사실은 명시 적으로 헌법 제 10 개정으로 강조되었고, 이러한 권한은 연방 정부와 공유하지 않기 때문에, 미국 정부 시스템은 '이중 연방'한 것으로 오랜 시간 동안 설명 되었다. 20 세기 동안 이 이중 연방은 소위 협력 연방주의로 시행되었다. 이러한 변화에 대한 이유 중 하나는 공공 사회 복지의 설립과 발전이 대부분 연방 정부에 의해 주도되고 있었기 때문이다. 그것의 가장 중요한 프로그램은 ‘위대한 사회(Great Society)’는 Johnson으로 인해 1965년에 시작되었고, '뉴딜(New Deal)'은 Roosevelt에 의해 1935년에 시작되었다. 그 이후로, 가장 중요한 사회 보장 및 실업 보험뿐만 아니라 사회적 혜택과 기회 균등 프로그램은 주로 연방 정부의 책임의 일부가 되었다.

행정 권한의 분배

연방 정부와 국가 행정의 수직적으로 자율성과 자신의 예산에 대한 책임을 유지한다. 미국은 부분적으로 지방 정부에 자율성과 예산을 지원했다. 높은 수준의 자율성은 수평 수준도 지적 할 수 있다. 연방 정부는 내각의 구성에 14개의 부서가 존재한다. 또한, 더 많은 45개의 독립적인 기관 또한 존재하고, 기관 및 독립 규제위원회뿐만 아니라, 정부 기관, 기업, 은행, 기타의 기관이 존재한다. 부처와 독립적인 기관 간의 체계적인 기능상의 차이는 없다. 따라서 책임의 매우 다양하고, 구조는 수평 수준에서 생성된다. 행정부는 연방 정부와 유사하게 구성되어 있다.

시민과 행정 사이의 접촉

미국의 행정 구조의 일반적인 특징은 시민들이 정부의 모든 수준과 상호 작용하고 있다는 것이다. 건축 허가, 비즈니스 라이센스와 시민 상태의 문제는 지역 수준에서 처리된다. 구성 요소의 실행은 지방 정부에 위임된다. 국가 자체가 차량 등록 관리 및 운전 면허증 시스템과 연방 정부의 완전히 독립적 인 자신의 세금 당국 책임하에 있다. 자주 시민들에 의해 사용되는 연방 정부의 공공 기관은 사회 보장국(SSA)과 국세청(IRS)이 있다. 미국 우편 서비스는 모두 미국에 사무소를 두고 있다. 이러한 관리 구조의 결과 중 하나는 미국 행정부가 매우 조각으로 나뉜 형태로 시민에게 자신을 소개한다는 것이다. 지방 정부 기관뿐만 아니라, 주 및 연방 당국은 현지 지사 및 중간의 부서를 유지한다. 그 부서는 아주 큰 변화와 지리적으로 분산되어 있다. 큰 도시는 연방 행정부 변동 또는 모터 차량 전공의 여러 가지로 연방 건물을 주체 국이 자신의 시청 옆에, 이 작은 지역 사회가 존재 하지 않는다.

정부 간 관계

미국에서 '협력 연방'의 시스템은 별도의 책임과 권한 한편, 다른 한편으로는 관리의 개별 수준에 근접 상호 작용 사이의 긴장이 특징이다. 관리의 수준 사이의 협력, 조직 및 관리는 미국의 정치적 분쟁에 대한 영구적인 원인이 있을 수 있다. 중앙집중화 및 기관에 패러다임을 인도와 같은 다른 분산의 연대기 관점에서 미국은 호출되는 정부 간 조정, 또는 정부 간 관계의 발현 대응 다양하다. 법적 측면에서, 로컬 및 국가 수준의 이익은 원칙적으로 모두 동일하게 큰 선거 구민을 대표하는 하원의 435명, 50개의 국가에서 각각 두 상원 의원으로 존재한다. 각 대표 그것은 그가 주로 자신의 지역구의 이익이 아닌 조직에서 사람들을 뽑아야 한다는 사실이다. 만 직접 선출되는 대통령은 전국구 있다. 따라서, 국가 문제의 논의에서 각각 해당 지역 유권자의 이익을 고려하는 의회의 구성원의 의무이다.

그러나 연방 의회 또는 임원의 주 정부의 또 다른 공식적인 표현은 존재하지 않는다. 각 국가의 의회 대표단과 협력 외에, 주 정부는 로비에 의해 자신의 이익을 대표 할 의무가 있다. 따라서, 그들은 의회와 대통령에 영향을 시도하는 모든 다른 이익 집단과 경쟁을 한다는 것이다. 미국의 일반적인 이해는 국립 주지사 협회, 정부의 국가의 머리로 구성된 이익 집단으로 존재한다. 주요 지방정부 로비단체는 도시의 내셔널리그 군의 국가협회이다. 또한, 특수 기능의 측면에서 특정 관리 부서를 대표하는 이익 집단의 다수가 있다.

기존의 IT 인프라: 시작 지점

미국의 공공 기관은 오랜 시간 동안 정보 기술을 사용하고 있다. 지원 작업 및 적용 하드웨어 및 소프트웨어의 역사적 발전은 다른 산업 국가의 같다. 그것은 인터넷과 인트라넷의 도입에 오피스 기능을 지원을 통해 대량 프로세스의 자동화에서 확장하고 있다. 기술적인 관점에서, 유일한 대규모 응용 양이온, 터미널 연결 및 PC네트워크와 메인 프레임은 서로 성공했다. 조직의 관점에서 작업은 컴퓨터 센터에 전송되었다. 1990년에 PC 시대가 작동 기능의 분산을 자극한 덕분에 공공 행정의 기능 IT 책임 민영화의 관찰 할 수 있었다. 주요 인터넷 중추는 일반 대중에게 퍼진 이후로 '인터넷 혁명'이 왔다. 이러한 이유로, 미국 공공 기관은 다른 나라에 비해 ‘World Wide Web’ 및 전자 메일 응용 프로그램에서 시작했다.

실질적으로 Interior Schily장관과 Schroder장관의 임기 동안 모든 관리 수준에서의 전자 정부 활동을 증가했다. 이것은 미국의 인구에 의한 새로운 기술의 높은 수용에 해당된다. 인터넷 연결의 속도는 현재 50 % 이상이 달하고 있다. 또한, 현대 정보 기술의 사용은 Thomas Jefferson의 시대부터 민주적 질서의 중요한 부분으로 인식하고 있다. 미국 정치 문화의 이러한 특성은 전자정부의 수용뿐만 아니라 전자 민주주의 또한 증가한다. 그럼에도 불구하고, 데이터 트래픽 및 데이터 보안의 안전성에 대한 우려는 많은 전자 정부 응용 프로그램의 수용에 상당한 장벽이다.

국가 전자 정부 전략  
클린턴/ 고어 행정부의 전자 정부 전략  
 전자 정부는 공공 기관이 이전 시민들과의 직접적인 상호 작용을 위한 IT 시스템 더 많거나 적은 폐쇄 액세스 할 수 있도록 하는 목적을 가진 컴퓨터 기술을 대상배치 하여 미국의 전자 정부의 기술의 도입이 시작되었다. 클린턴/ 고어 행정이 1993년에 취임 한 시기의 일이다. 클린턴/ 고어 행정은 1993년에 취임했다. 클린턴과 고어는 이미 전문가들의 담론에서 정보기술의 주제를 자유롭게 말할 수 있었다. 그리고 개혁 정치에 스테이플 만들었다.

앨 고어 (Al Gore)가 종사하는 행정 개혁, 행정기구의 효율성을 증가 중심으로 간편히 할 수 있지만, 다른 한편으로 책임 관리의 범​​위를 좁힐 필요 없이 재정 자원을 절약 또한 가능한 이상적인 길이었다. 이를 위해 만든 최초의 제안은 모든 공공 기관의 구성원의 협력과 소위 국가 성과 검토 (NPR)에서 고안되었고, ‘레드 테이프의 결과’라는 프로그램 제목으로 1993년 가을에 출판 되었다​​. 적은 비용 정부를 만들기 위해서였다. 2000년 여름, 포탈의 건설이 시작되었다. 웹 사이트 www.firstgov.gov는 기본적으로 인터넷 선구자 Eric Brewer가 '기증'한 검색 엔진입니다. 그것은 Bush 행정의 당시 미국 연방 정부의 중앙 액세스에 포털 되었다. 포털 '…에 대한 액세스'는 연속적으로 통합되었다. 결과적으로, 연방 당국과 미국의 많은 '지방 정부의 정보와 서비스의 대부분이 포탈을 통해 액세스 할 수 있습니다

결론  
미국은 초기에 정부의 모든 레벨에 걸쳐 전자 정부의 발전을 위한 통합 개념을 디자인하기 시작했다. 그 이후로 그렇게 계속해나간 것이다. 내부 및 외부 관리위원회, 이익 집단과 전문가 집단의 무리에 필요한 지적을 준비하기 위한 업무를 계속해서 제공 할 수 있다. 미국 공공 기관의 모든 전자 정부 전략은 전자 정부 구축에 정부 간 협력의 목표를 의미한다고 가정하는 것이 안전하다. 그러나 통합 된 전자 정부의 널리 성공적인 구현은 없는 것 같다. 거기에 몇 시범 사업되었으며, 일반적으로, 그들의 지지자의 좌절에, 그들은 매우 성공적이라고 보기 어려웠다. 이것은 연방 정부뿐 아니라 연방 정부의 공동 프로젝트, 주 및 지방 정부에 모두 적용된다. 사업의 하나의 라인에 집중 한 기관의 개별 프로젝트가 훨씬 더 성공적이었다.

성공의 부족에 대한 이유 중 하나는 제도이다. 연방 정부와 국가가 분리 된 주권을 유지하는 강력한 연방은 정부 간 전자 정부에 도움이 전혀 되지 않는다. 중앙 배우 바인딩 사회 기반 시설을 주장하거나 조정 절차를 적용하기 위해 전력, 비용 및 법적 통제 수단이 부족하다. 이는 모든 관련 주체의 적절한 네트워크를 구축하고 조직의 기술적 인 콘테스트에서 IT 전략을 포함하여 극복 할 수 있다. 그러나 일반적인 원인을 도움이 되지 않는다. USPS, GSA, SSA 등의 연방 기관 사이의 인프라 서비스를 제공하는 정도의 잠재 경쟁은 여전히​​있다.

전자 정부는 이제 정상적인 미국 공공 행정부 개혁 목표 계획의 진정한 필수적인 부분이다. 그것은 정치적 리더십의 주목을 계속해서 얻고 있다. 통합과 국경 간 협력의 깊은 문제는 초기 프로젝트에서 현재에 이르기까지 알려져 있다. 많은 새로운 목표 계획은 이러한 문제를 극복하기 위해 의지에 의해 영감을 얻고 있다. 그러나, 그들은 미국 정치 체제의 제도적 장벽으로 열심히 투쟁 할 가능성이 매우 높다.