일본의 전자 정부 (chapter 6)

**21107787**

**행정학과 이창빈**

**서론**

공공행정과 전자정부는 현재 급진적으로 성장하고 있다. 각부서는 현재 온라인으로 기존행정서비스를 주고 받을 뿐 아니라 다른 부서와 경쟁하고 전자 처리 및 입법 및 사법절차도 디지털화로 촉진하고 있다. 특히 미국, 캐나다, 싱가포르, 그리고 많은 다른 국가에서도 전자정부의 추진이 실현되고 있다. 국가 보고서에서는 중앙정부와 지방정부의 제도적 배경 및 전자정부 전략 및 구현 과정과 일본의 행정기관의 시스템을 설명하고 조사해보도록 할 것이다.

일본은 1980년대 이후부터 행정개혁이 이루어졌다. 행정개혁에 맞춰 정부 서비스 또한 디지털화를 촉구하였다. 최근 몇 년간 일본의 관리체계는 크게 개혁되고 다른 조치 또한 구현되었다. 현재 21세기 일본은 전자정부를 실현하였다.

**본론**

**일본의 행정 프레임 및 관활 구역**을 보면, 일본은 헌법에 의해 단일 국가로 구성되어 있다. 일본은 중앙정부시스템 지방정부시스템이 있다. 일본의 LPE는 상위 계층으로 구성되어있다. LPE는 입법기관, 고위관리 및 집행 기관 등으로 구성되어 있다. 입법기관은 정관과 예산 등의 문제에 따라 결정하고 집행기관은 입법기관의 결정에 따라 실제 관리를 구성한다. 일본헌법은 지방자치의 원칙을 옹호하고 지방의 자율성을 보장한다. 반면 일본의 중앙정부는 여러 지역에 지사가 있다. 또한 일본정부는 기업이나 국민과의 직접적인 영향을 주고받는 정부기업 등 여러 가지 종류가 있다. 일본 또한 국민과 정부의 소통을 정말 중시 여기는데 이러한 부분에서 **일본정부의 국민과의 소통**에는 일본의 공공 행정은 중앙 정부가 직접 수행 국가 관리 및 LPEs에 의해 수행 로컬 관리로 구성되어 있습니다. 외교 관계, 국방 및 사법 관할권 등 일부 업무는 중앙 정부에 의해 독점적으로 수행 된다. 그러나 밀접하게 일상 생활에 연결 되어있는 교육, 복지 서비스, 건강 및 위생, 공공, 산업 진흥, 화재 서비스, 경찰의 경우, 의무는 중앙 정부와 LPEs에 의해 공유됩니다. 일본 역시 전자기기의 증가와 정보화에 따라 전자정부가 이루어졌는데 그러한 발달과정을 보면 역기 전자기기의 증가에 따른 결과라고 봐도 과언이 아니다. **전자기기의 증가** 일본의 휴대전화가 메일을 교환, 인터넷에 접속하기 위한 도구이다. 62,460,000명이 휴대전화,및 휴대용 단말기를 통해 인터넷에 접속한다. 이러한 광 대역의 사용은 극적 증가 하였다 이시기에 **전자 정부구현을 위한 국가 전략** 다양한 전략적 조치는 1983년 조직되었는데, 그 방법 중 한나는 통신기술의 혁명을 정부에 도입하였다. 일본의 행정에 있어 정보화를 촉진하기 위한 방안들은 다음과 같다. **행정정보화 촉진을 위한 관리-기본 계획의 정보화** 다양한 전략적 조치는 진흥전략 본부출범의 전자 전략 등 정보통신기술의 혁명을 촉진하기 위해 정부 전략이 시작되었다. 1959년, 초기 컴퓨터는 기상청에서 데이터 처리를 위해 도입되었다. 그 이후, 많은 데이터 처리는 우편저금, 자동차 면허의 처리 등, 사회보험관리를 위해 도입되었다. 이러한 컴퓨터의 개발은 중앙 및 지방 행정기관의 내부 정보화에 기여하였다. 이에 따라 행정정보화는 1983년에 조직되었다. 이러한 컴퓨터의 발달은 효과적이고 효율적인 행정을 만들었다. 전자 일본전략 이전기간에 일본은 정부관리를 정보화 하기 위해 여러 전략과 다양한 조치를 촉구하였다. 행정정보화의 목표는 크게 공공서비스의 수준을 높이고 관리의 모든 영역의 진화를 통해 행정관리의 품질을 향상시키는 것이다. 하지만 이러한 정부 행정화는 행정 업무 및 조직의 진흥을 위한 보안대책의 필요성과 함께 통신 커뮤니케이션 네트워크의 사용에 의해 전자정보관리에 종이기반의 정보관리에서 변화를 달성 해야 한다. 정부는 고도의 전자행정실현을 목표로 두어야 전자정부가 된다. 이러한 것을 볼 때 전자정부는 국민과 국가가 서로 모두 힘들 합칠 때 비로소 원활한 전자정부가 이루어 질 수 있음을 알 수 있다. **각 부처의 조직** 일본의각 부처에서는 정부차원의 사용을 계획하고 구현하기 위한 IT 정부차원을 촉진하기 위해 최고정보책임자를 사무총장으로 할당하여 설치 하여야 한다. 또한 최고 정부임원을 지원하고 IT 정부를 촉진하는 핵심 직원 또한 강화하여야 한다. 이러한 IT 전략은 일본정부의 경제정책의 중심이 되었다. 정부는 IT 및 고령화에 대응하는 조치를 충당하기 위해 따로 계획을 설정하여야 한다. 각 부처의 조직 또한 철저한 계획과 변화하는 시대에 따른 방안 책 또한 준비하여 변화에 능동적으로 대처 할 수 있는 방안마련이 필요하다고 보여진다.

 이러한 원활한 전자정부를 이룩하기 위해서는 구체적인 법 또한 제정되어야 하는데 일본 역시 이러한 법을 제정하여 원활한 전자정부 구현에 힘을 쓰고 있다. **전자일본을 실현하는 입법** 다양한 입법조치는 2000년 5월31일에 제정된 온라인 절차 및 전자 서비스 , 전자 서명 법 등이 제정되었다. 전자 서명 법은 세가지 요소로 구성되었다. 첫 번째는 안전한 전자서명의 효과이다. 두 번째는 자발적 인증시스템의 설립이다. 세 번째는 자발적 인증 시스템에 대한 제공이다. **온라인 행정 소송법과 주민행위에 대한 공개 인증서비스** 일본정부는 2001년 6월 26일 온라인 행정절차의 실현을 위한 원칙을 결정하였다. 온라인으로 행정업무를 하는 만큼 편리함 또한 많이 증가 되었지만 또 그에 따른 많은 부작용도 있으므로 이러한 부작용을 많이 개선해나가려는 노력 또한 보여야 한다. **구현제어/안내** 일본의현재 e전략은 IT 기본법을 기반으로 한다. IT 기본법은 오히려 정책지침의 특성을 가지고 있지 않다. 비공식적인 법적 구속력이 없는 지침 및 확보등은 실제로 구속력을 가지고 있지 않다. 부처의 재정능력은 전자정부, 전자자치제를 향해 동원된다. **전자서명 및 인증인프라** 서명 법 들이 진행 된 후에 인증서비스를 위한 인프라는 일본시장에 설립되었다. 민간공인인증 기관뿐 아니라, 서명 법에 의해 규제되는 여섯 개의 공인인증기관은 중앙정부에 의해 건설되었다. 일본인증 서비스의 전체구조는 다음과 같이 요약 될 수 있다.

①모두 비 공인 및 공인 개인 인증 서비스제공자의 서비스를 제공한다.. ②기관이 제공한 공개 인증 서비스를 통한다.③.상업등록에 따라 등록된 기업을 위한 등록 법무부. ④지방자치단체 및 그 주민을 위해 협력해야 한다. ⑤인사나 기관에 대한 정부 인증기관을 필요로 한다.

**전자정부, 전자자치제의 응용프로그램** 정보화 개혁을 통해 정 관리 및 조정기관은 간소화하고 행정 사무 및 사업의 효율성을 향상, 기술계산의 전산화 실시, 표준화 작업을 추진하는 측면에서 선진 행정 정보화를 달성 촉진하고 단순화 및 행정 사무사업의 효율적인 개선, 고급 행정 사무 및 사업의 실현, 내부 행정 사무 및 사업에 관하여 선진 행정관리의 실현을 촉진 할 수 있다. 이목적을 위해서는 전 총무가 의사결정을 가속화하고 체계화하여 정확한 정보관리를 수행하기 위해 노력하고 체계화의 목적으로 업무의 검토에 정보통신기술을 사용하여야 하며 행정정보데이터베이스를 갖춘 종합적인 정보관리 시스템을 구축하여야 한다. 전자 정부구현을 위해서는 어느 한 부서의 노력이 아닌 모두의 총체적인 노력이 필요함을 볼 수 있다.

**정부 포털** 일본의 정부 포털은2001년 3월 29일에 일본정부는 중앙정부기관의 행정정보를 제공하기 위해 인터넷에 정부 포털을 열었다. 이 포털은 정보공개에 목표를 두고 있었다. 인터넷에 공개할 정보는 보도자료, 법률, 통계 및 연차보고서를 포함한다. 이러한 서비스는 www.e-gov.go.jp에서 액세스 할 수 있으며 모든 열두 정부부처는 자신의 웹사이트가 있다.**전자 파일링 응용 프로그램** 이러한 전자 파일링은 속도와 진행에서 대중에게 부과되는 부담을 줄일 뿐 아니라 일반대중에게 요기되는 행정절차를 간소화하기 위해서 필요하다. 이러한 이유로 응용프로그램과 디지털화에 맞춘 행정절차를 검토 하여야 한다. **세금신고**1998년 3월, 국가의 세금에 대한 전자부가 승인에 관한 법률이 제정되었다. 이 개정으로 납세자는 세금수집기관에 대하여 종기문서가 아닌 전자적으로 보관한 문서를 사용 할 수 있게 되었다. **전자요금 지불**일본정부는 행정서비스에 대한 수수료 지불은 인터넷을 통하여 지불 할 수 있도록 하고, 라이센스 및 인증을 위한 온라인 응용프로그램을 허용할 계획이다. 이러한 서비스는 비용을 절감하고 행정서비스의 편리향상을 목표로 한 전자정부 프로젝트이다.<사이버 공증>사이버 공증인은 시민에게 공무원을 방문하는 수고를 줄이기 위해 인터넷을 통해 시민에 의해 제출되는 인증문서를 시작하였다. 이러한 개혁은 공무원의 사무실을 직접 방문할 필요 없이 시간을 절약할 뿐 아니라 문서의 우조 또는 손실에서 발생하는 분쟁을 방지 할 수 도 있다.<IT 전략회의>IT 전략회의는 총리수준에서 조직된 IT 전략에 따라 2000년 설명회를 열었다. 이러한 고도의 정치에 있어 본부위원회는 강력한 리더쉽, 정치적 의사 결정을 연습하고 있다. 이 자문위원회를 통해 전자정부실현의 목표는 더욱 강력해졌다. 본부위원회는 전자정부에 대한 몇 가지 중요한 정책, 포괄적인 법을 논의했다.

**결론**

우리 정부는 정보화 사회를 이룩하는데 매우 중요한 역할을 한다. 이 정부의 역할은 아주 중요하다. 전자 정부를 만들기 위해 기본적인 정부권리, 정보의 자유 그리고 필수권한에 대해 논의 하는 것이 필수적이다. 전자정부에 필요한 법 또한 잘 개발하여야 한다. 정부는 정보를 재생하는 매우 중요한 역할을 한다. 전자정부의 중요한 목표 중 하나는 국민의 후원자로 더 많은 역할을 해야 한다. 시민에게 모든 정보를 공개적으로 제공하여야 진정한 전자 정부를 구축해 낼 수 있다. 단점으로는 현재 공공재정이 위기에 있다. 국가 재정은 1964년부터 증가 하였다. 공공재정의 이러한 상황에 비추어 중앙정부는 지방분권과 지방자치합병을 촉구 하였다.

 전자 정부란 정보통신 기술을 잘 활용하여 최소의 비용으로 최고의 서비스를 생산하는 효율적인 정부를 말한다. 정부 내에선 행정문서의 전자교환 및 전자결재, 영상회의시스템 도입, 정부정보의 공동 활용 등이 촉진되어 조직 및 절차가 간소화되고 신속한 업무처리가 가능하게 됨으로써 생산성을 크게 높일 수 있다는 장점이 있다. 또한 민원인이 행정기관을 방문하지 않고도 정보통신망을 이용해 여러 부처가 관련된 정부의 민원서비스로 획기적으로 개선 될수 있다. 특히 정부와 국민간에 자유롭게 정보를 주고 받을 수 있는 기반이 구축됨으로써 국민이 필요로 하는 정부정보를 편리하게 제공 받을 수 있고, 국민들의 의사가 정책결정 과정에 신속히 반영되는 ‘열린 정부’가 실현 될 수 있다. 위에서 본 것과 같이 현재 일본이나 우리나라 모두 정보화가 진행됨에 따라 전자정부가 실현되고 있다. 하지만 이러한 전자정부 또한 단점이 있는 것으로 보이는데 첫째, 개인의 프라버시 침해 가능성이 있다. 두 번째 정보 안정 망의 불완전성, 정부의 정보에 대한 안정성이 해칠 가능성이 있다. 셋째, 공무원, 국민개개인의 컴퓨터 활용 능력의 격차가 있어 누구나 정부의 서비스를 전달받기에는 현실적으로 부족한 점이 있다는 점이 전자정부의 단점으로 꼽을 수 있다. 이렇게 볼 때 전자 정부 장점 또한 많지만 그에 따라 단점도 무시 할 수 없다는 것을 알 수 있다. 그러므로 전자정부를 구축 할 때에는 장점을 극대화하고 단점 또한 보안해나가는 방법을 찾아나가야 한다.