4. 프랑스의 전자정부

행정학과 21107680 신다영

**관리 프레임 워크 및 관할**

프랑스는​​ 단일 중앙집중식 국가로서 국가 정책을 중앙행정을 통해서 결정을 총리가 이끈다. 당국은 공화국의 법률과 규정이 적용된다. 지역의 수준에서 국가의 대표자는 관할 내의 모든 지방 자치 단체에서 법률을 준수 할 책임이 있다. 전형적인 지역에서 선출 된 대표인 시장들 또한 국가를 대신하여 작업을 수행해야 할 수 있다. 국가의 수준에는 두 가지 유형이 있다. 하나는 중앙상태 부서이며, 프랑스의 상태 그대로 고유의 특수 조직이다. 반면에, 모든 국가 기관은 국가에 포함되며, 그 상태에 대한 즉, 예를 들어, 지방 자치 단체가 헌법 규칙에 따라 조직 또는 억제 생성되는 부서가 있다. 당국의 헌법 또는 법률이 그렇게 결정했다. 힘을 가지고. 부서는 국가 영토 관리의 주요 프레임입니다. 중앙 정부의 행정은 외부 또는 분산서비스를 국가 행정 구조로 두며 복잡하다. 국가의 상단에, 공화국의 대통령, 국무 총리와 다른 정부 구성원들은 정치 및 행정 능력 둘 다 적용됩니다. 프랑스의 지방 분권 개혁은 1980 년대부터 시작되었다. 1982년 3월 2일의 법칙은 로컬 프랑스어 행정의 조직을 지휘하고 있다. 이 법은 지방 자치 단체의 법령을 통합하고 관할 특정 예산 통제의 힘으로 대체하고 국가 대표의 관리 제어를 억제합니다. 그들은 국가의 법적 성격 이 외의 자가 법 인격을 보유하고, 권리와 의무를 가지고 그들은 언제든지 자유롭게 자신의 업무를 관리하고 자신의 세습 재산을 관리할 능력이 있습니다. 또한 그 법령 특정 에이전트를 고용하고 예산을 관리 할 수​​ 있다. 헌법위원회의 경우, 무료 행정의 원리는 지방 자치 단체가 책임을 가정하는 충분한 돈을 가지고 해야 한다는 것을 의미하고, 그들의 비용의 수와 무게가 과도하지 않아야 한다. 하지만 그들은 자신의 세금을 만들 수 있는 권한이 없기 때문에 지방 자치 단체의 재정 자율성이 제한된 체재이고, 해당 자원의 상당 부분은 국가 보조금에서 온다. 또한, 헌법 같은 조에 따라, 지방 자치 단체는 정부의 대표로 제어가 가능하다. 헌법도 일반적으로 전자 정부 분야의 법률을 만들기 위해 지방 자치 단체에 권리를 제공하지 않는다. 2002년 7월 17, 두 개의 의회에서 무료 관리 및 세금 및 재정 영향 '영토 권한에 관한 헌법 법 제안'이라는 법의 제안을 논의했다. 의회 결과, 예술 등 헌법 추가되었고, 이 헌법은 개혁하고 상원에 의해 시작, 영토 당국은 의회의 승인에 따라 자신의 능력에 따른 분야에서 규정을 할 수 있는 힘을 가지고 있다고 인식하고 있다. 2002년 7월 3일 Raffarin, 국무 총리는 정부는 지역 간의 협력을 장려 현지 실험을 승인, 헌법 지역 새김의 목적으로 헌법의 프로젝트 기간 동안 의회에 제시 할 것이라고 발표 했다.

**전자 정부 구현을 위한 국가 전략**

공화국의 국가 대통령, 국무 총리, 장관 모든 관리 권한 중 하나를 분산하는 당국은 계층 적 힘에 의해 주어진 명령에 복종한다. 분산 된 기관은 국가 대표의 제어 하에, 자치 능력을 가지고 관련 텍스트는 영토 관리에 관한 법률이다. 지역 경제 및 사회 발전을 위해, 도시 및 국가 계획에 적합한 수준이다. 그러나 1995 년에, 도시 국가 계획과 관련된 다른 법률인 농축 서비스가 기능적으로 재 조립 할 수 있도록 전달하였고, 이것은 각 부서에서 공공 서비스의 현대화 및 재 조직의 담당 임무를 작성하고 국가 수준에서 국가 현대화를 위한 부처 간의 위원회는 이 분산 전원 상태에서 별개의 개별 사람이 지배해야 한다. 물론, 분산 기관이 선거에서 진행하는 것이 매우 중요하다. 마지막으로, 분산 기관이 기술 및 재정 수단을 가져야 한다. 영토 지방 분권은 단순히 관리 기법, 그것은 두 가지 측면에서 정치적 의미를 가져온다. 첫째, 지방 자치 단체, 부서 및 지역은 지역의 민주주의지만 단일 국가 내에서 그들의 연합 국가에서 매우 다릅니다. 분산 당국은 감독의 법의 명령에 복종해야 합니다. 지방 분권 개혁은 총리 Raffarin의 큰 계획 중 하나입니다. 2002년 가을 시즌 동안 헌법 법안인 현지 실험에 대한 권리를 만드는 지방 정부 간의 협력을 장려하고 지역 국민 투표를 허가를 받아들여, 지역유엔 헌장 비문에 대 의회에서 발표되었다. 이 헌법 법안은 지방 정부의 재정적 자율성의 원칙을 받아 들일 수 있었다. 결국 이 법안은 국민 투표를 통해 채택 될 수 있다. 또한 2002년 가을에, 또 다른 법안은 지역에 찬성하여 새로운 역량 전송을 구성하기 위한 준비를 하였다. 국무 총리는 자신의 지방 분권 계획 승인 후 실험 권리를 사용하여 자사의 역량 영역, 법에서 출발 할 수 있는 권리에 로컬 권한을 부여 할 수 있는 것을 반복했다. 헌법 법안은 프랑스 공화국에서 새로운 분산 조직을 설계 2003년 3월 28일에 채택되었다. 이 법안은 국가의 법률 및 현지 법률을 통해 실험을 허용하고 헌법 새 원칙적으로 소개되었다.

**온라인 정부 서비스**

1997년까지는 정부 및 기관은 인터넷을 통해 정부 서비스를 연결 할 수 없었다. 1998 년 1월 PAGSI의 형성 이후, 온라인 정부 서비스를 사용할 수 있도록 하는 정부의 현대화 프로그램을 형성하였다. 정보 기술 추가 서비스를 제공함으로써, 정부 기관 및 공공 사이의 관계를 개선하고 정부 기관의 효율성을 개선하기 위한 효과적인 수단을 제공하였다. 2000년 총리에 대한 보고서에서, Bruno Lasserre가 이끄는 정부의 계획 부서가 이전의 2 년간, 공공 부문은 컴퓨터 사용의 측면에서 민간 부문과 함께 잡았다는 것을 관찰했다. 동시에, 인터넷을 통해 정부 기관에 접근이 상당히 개선되었다. 하원 의원 Carcenac에 의해 2001년 4월 국무 총리에게 전달하는 전달 의회 보고서는 1998년에 PAGSI에 의해 설정된 목표의 대부분은 달성했다고 밝혔다. 정부 기관에 전자 접근은 이제 실제 현실이다. 다음 과제는 더 많은 사용자에게 친화적인 온라인 정부 서비스를 개발하여 제공하는 것 입니다.

**중앙 정부에 대한 단일 포털 -** [**www.service-public.gouv.fr**](http://www.service-public.gouv.fr)

프랑스에서는 중앙 및 지방 모두 정부 응용 프로그램과 하나의 홈페이지만 존재한다. 따라서 일반적인 기준과 같은 요구 사항은 정기적 인 업데이트 및 책임의 서로 다른 영역의 농도는 반드시 협력과 조정의 새로운 형태가 필요하지 않는다. 중앙 정부에 대한 하나의 홈페이지가 존재하는데 정부 사무국와 문서 프랑세즈에 의해 관리 되는 [www.service-public.gouv.fr](http://www.service-public.gouv.fr) 이다. 그것은 프랑스 공무원의 공식 관문과 프랑스 시민 서비스 정보를 온라인에 대한 액세스를 제공한다. 웹 사이트는 테마 공무원 디렉토리와 공개 웹 사이트 디렉토리 별로 분류 실질적인 가이드를 가지고, 하나는 시민 서비스 법, 공공 보고서 및 작업 이벤트의 텍스트를 액세스 할 수 있는 링크를 사용할 수 있다. 검색 엔진은 모든 게이트웨이 항목에서 공공 웹 사이트에서 정보를 찾는 데 도움이 됩니다 .웹 사이트는 많은 것을 포함하고 있는데, 디렉토리, 법률 및 공식 보고서의 권리 및 절차, 온라인 양식, 공무원, 뉴스, 전문가 및 기업에 대한 정보 공개 웹 사이트 디렉토리 정보를 포함한다. 그런데 2002년 7월 5 일, Arrete는 웹 사이트 www.vie-publique.fr를 만들었습니다. 이 개인 데이터베이스, 대통령 정부 및 부처 장 조직 차트, 문서 프랑세즈 데이터베이스 및 인터넷 사용자의 이메일 관리의 보급의 확산을 목표를 포함하고 있습니다.

**첫 번째 단순화 계획의 결과**

2000년 9월 15 COSTA에 제출 계획을 검토하고 평가되었다. 위원회의 두 본회의 회의는 각 부처가 단기적으로 실현하기 위하여 요구 된 조치를 준비하는 데 충분했다. 이러한 조치의 일부는 사업과 전문 직업인 사람에게 행정 서비스 등을 통해 개인에게 적용된다. 기업을 위한 조치의 5개 그룹으로서 사용자에 해당 조치를 승인 하였다. 사용자에 대한 부담 감소 대책 천 5 백만 절차의 제거 또는 단순화를 포위하였다. 절차 천만 시간으로 계산 및 액세스 포인트에서 기다리고 있던 팀 저장은, 포함에 추정되었다. 가장 넓은 경우 천만 시민 상태 인증서 및 소재지 증빙 서류 사본의 제출 차량 등록 증명서 (12억원), 가족 수당 (10 만 달러)에 대한 응용 프로그램을 포함하여 적용 절차이다. 인터넷을 통해 형태와 그에 따르는 설명 문서를 획득하여 절차에 착수 2 월 2 일 1999 년 법령의 추구, 그것은 가능하게 한 무료 온라인 무료로 액세스 할 수 있는 형태의 사실이다. COSA 초안 제출, 선명도, 이해도 및 완료의 용이성과 관련하여 품질 평가양식은 다음과 같은 공식 수용 작업을 수행하고 있다. 그것의 임무는 따라서 관리 양식 등록 (CERFA)를 위한 센터의 것과 매우 다르다. 군 같은 시간 (바다 위)에 폐지 단순히 나열된 관리 형태의 제안 초안을 기록되었다. COSA는 서비스 형태의 디자인을 개선하는 데 도움이 되는 여러 단계를 취했다.

**지도 / 전자 정부 구현의 통제 수단**

전자 정부의 구현에 관련된 선수에 의해 사용 지침 / 제어의 주요 유형은 법이다. 국무 총리, 장관 및 행정관, 그리고 마지막으로 법학을 갖추고 있다. 지방 자치 단체가 프로젝트를 구현하지 않으며 그것을 위해 돈을 가지고 할 수 있으므로 돈이 매우 중요하다. 지식은 전문가로서 가장 중요한 요소이다.

**법**

정보학, 파일 및 자유에 관한 1978년 법률은 여전히 제어 / 디지털 파일의 공개 서비스 '이용의 안내이다. 관리는 시민의 개인 정보에 관한 디지털 파일을 만들기 전에 CNIL 전문가 컨설팅에 익숙해 있다. CNIL 대표는 매우 신중하게 프로젝트를 연구하고 사역 대표와 객담 토론 및 승인을 한다. 실제로 정부는 CNIL의 조언을 따르는 것이 행복하다고 말한다. 최근 컴퓨터 기록에 포함되어 있고 파일에 개인 정보와 관련하여 개인 정보 보호를 조절하는 지시어를 채택하는 법을 유럽 연합, 사전에 프랑스는 1978 년의 개인 정보를 보호하기 위해 시스템을 도입했다. 법에 따라, 어떤 관리 파일에 개최 모든 데이터에 시간을 유지하는 독립적인 위원회 CNIL에서 사전 승인 없이 파일에 이러한 정보를 저장하지 않을 수 있으며, 사용, 권한을 그 관리와 같은 데이터를 보관하여 접근에 하게 했다. 그것은 개인에게 개인 데이터와 같은 데이터를 수정해야 할 권리에 대한 접근의 권리를 보장한다. 법전 편찬에 높은 위원회의 승인을 위해 의회에 제출하기 전에 지정된 필드의 법률과 규정의 통일적이고 완전체에 대한 액세스를 용이하게 하는 것을 의도 된 새로운 코드는 면밀한 조사 작업을 줬다. 웹 사이트와 온라인으로 이 코드에 접근하고 1994 년 이후에 발행 교장 법령은 그것이 가능한 공중 모든 회원은 검색을 실시하지 않고 다양한 활동을 상담하는 법령이 있다. 또한, 예를 들어 규정 고품질, 효과적인 정책에 대한 관심은 법률 및 규제의 품질을 향상시키기 위해 추구하는 등 국가의 이사회에서 권장하는 정부가 주도하고 있다. 이것을 달성하기 위한 주요 수단 중 하나는 그것이 부처 간 대가를 받거나 검토를 위해 국가 평의회에 제출되기 전에 모든 제안 된 법안에서 만들어지는 영향 조사를 필요로 하게 되어 있다. 1995년 11월 21일 총리 원형 법안과 초안이 법률과 고용 및 행정 절차의 경우와 그 다양한 의미가 기대되는 이점을 구체적인 검토하여 준비의 각 단계에서 동반해야 법령으로 규정하고 있다. 공공 서비스의 비용과 성능에 국가와 위원회의 회의는 각 작업의 평가를 실시하고 있다. 혼합의 의견에도 불구하고, 그것이 영구적인 메커니즘을 만들게 했고, 영향 조사의 5년간의 평가는 다음을 관측하게 되었다. 그들은 때때로 숫자 데이터 및 국제 비교의 부족으로 고통 받는 서비스가 아니라 진짜 중요한 검토에 종사하는 것보다 내부적인 이유를 위한 시책을 옹호하는 경향이 있다. 그러나 연구는 적절한 기술이 부족 외부 평가의 대상이 되지 않으며, 매우 짧은 납기를 충족 가지고 서비스가 준비되는 것은 사실이다.

**결론**

부처와 그 공무원은 습관이 없고 전통에 따르는 규칙 없이 과거화 되지 않는다. PAGSI 시작, 1998 년에는 이미 훌륭하고 매우 혁신적이었다. 수상, 그의 서비스, SGG와 중요한 부처가 적응과 갱신을 위한 실제 용량을 나타내고 있다. 행정 검사를 위한 온라인 등록, 행정 간소화의 거대한 성공과 필드를 향한 국민 간의 신뢰의 출현과 집중 상태 서비스 사이의 통신을 위해 영토 정보 시스템, 선언 및 온라인 납세, 성과 수 가 있었습니다. 정권은 그리고 장애인을 위한 인터넷 액세스 규칙의 품질 COSLA 행동에 감사하게 생각하였다. 하지만 전자 서명의 사용 문제는 아직 해결되지 않고 있다. 또한 개인 데이터 보호 및 전자 상거래에 관한 법안이 아직 법은 없다. 조정 실시, 지식의 생성에 성공 시도는 정보 사회 부처 간 위원회와 국가 개혁 부처 간 위원회에서 볼 수 있고, 그들의 부처를 동원, 준비하고 의사 결정의 실현, 전자 정부의 첫 단계를 실시하고 있다. MINEFI의 현대화, 현대화가 높은 공무원의 임원 구성, PAGSI는 부처 의 대표자 및 생성 '인터넷 학교'와 훈련 시민 서비스 에이전트를 위한 디지털 캠퍼스를 출시하였다. 계정 법률, 선교 및 사역의 습관을 고려하여 협력의 수준이 매우 높은 것으로 평가 될 수 있으며, 그것은 부처 간 작업을 생성하는 것은 매우 어려운 일이다. 대부분의 공공 서비스가 성공적으로 행정 업무에 인터넷의 침입을 통합 한 것으로 보인다. 그것은 2005 년까지 모든 공공 공공서비스가 통신서비스를 관리 할 수 있으며, 되도록 조타 그룹을 구성하는 것이 중요하게 평가 될 수 있다. 선거 규칙의 변경에 대한 새 정부의 계획은 국가 및 지역의 파트너 사이에 체결 할 수 있는 방법으로, 국가와 지방 자치 단체 간의 힘의 균형을 수정할 수 있다. 그러나 이러한 성공뿐만 아니라 공공 서비스 노동 조합의 보수주의는 특히 필요한 사항의 장애로 간주 된다. 그것은 노동 조합이 그들의 회원의 이익을 보호하기 위하여 자연적인 것이고, 일반적인 제한은 관심의 조합주의 권한이 입을 가능성이 있다. 또한 각 부처 중에서는 일부 노동조합은 공존 할 수 있다. 이것은 이러한 다양한 노동조합이 서로 싸울 가능성이 있으며, 공공 서비스의 전반적인 상황은 1945 년에 만들어졌다. 그것은 몇 가지 변화를 필요로 하는데 공공 서비스의 사용자 모임 중 하나는 종류가 존재하지 않는다. 따라서 정부는 전자 정부 프로그램에 파트너와 상대를 얻을 수 없다. 그것은 텔레 서비스에서 개인 데이터 사용을 다시 생각하는 것이 필요하다. 현재 정보는 파일 및 자유에 관한 1978 년 법률의 정보로 구성되어 법률이 개인 데이터 파일의 작성을 금지하고 전달 되었기 때문에 CNIL의 허락 없이는 다른 파일, 다른 공공 서비스를 구성하는 개인 데이터의 움직임에 장애물로 작용할 수 있다.