2013/04/27

핀란드의 전자정부

과 목 명 : 행정정보체계론

교 수 명 : 조 덕 호 교수님

학 과 : 행정학과

학 번 : 21008420

이 름 : 박 은 섭

전자정부란 정보통신기술을 활용하여 행정 활동의 모든 과정을 혁신함으로써 정부의 업무처리가 효율적이고 생산적으로도 개선되는 것을 꾀하고, 또한 정부의 고객인 국민에 대하여 질 높은 행정서비스를 제공하는 지식정보사회형 정부라 할 수 있습니다. 정부 외의 환경의 변화가 복잡하고 급변함으로써 정부가 가지는 시스템의 변화를 꾀함으로써 그 환경에 적응하는 시대적 패러다임의 한 방향으로도 말할 수 있습니다. 나라마다 처한 환경이 다르고 조건이 다르므로 모두다 일률적으로 같지는 않는데 그 중 핀란드가 시도한 전자정부의 시스템적 방향을 설명하는 방식으로 이 과제를 진행하겠습니다.

핀란드는 사람과 사람 사이 연결하는 통신기술의 발전을 원했고, 현대 통신 기술의 광범위한 사용을 국가적인 차원에서 바래왔습니다. 그 열망으로 총리 마티 반하넨 내각은 “정보 사회 정책 프로그램은 정보 사회가 제공하는 가능성을 활용하고 정보 통신 기술의 선도적인 사용자로 핀란드의 상태를 유지하는 것을 목표로 한다”는 공식적인 포부로 이렇게 표현하기도 했습니다.

핀란드의 주요 관리 문제는 국가의 모든 부분에 적합한 시스템 기능을 만드는 것이고, 따라서 핀란드의 전자 거버넌스 전략 및 적합한 시스템 기능을 구현하기 위해서는 정부의 다양한 수준의 구조적 연구는 불가피했습니다. 이런 불가피한 상황에 힘입어 그들의 노력에서 나온 몇 가지 다양한 시스템(ALFRA,JUNA Project 등)을 소개하겠습니다.

먼저 ALFRA는 국가와 지방자치단체 간의 관계가 설명 되어지는 모든 목록에서 중요한 역할을 하는 시스템입니다. ALFRA는 자발적 협회의 지위를 가지는 것으로써 지방자치단체는 ALFRA의 대표자를 그들의 고문으로 임명하는 경우도 있습니다. 이 ALFRA가 가지는 역할은 전자 거버넌스의 발전 프로그램의 성공을 보장하는 역할을 지니며 정보 사회와 전자 거버넌스 발전에 중요한 개념이라고 생각됩니다.

주나 프로젝트의 경우 알파르 못지 않게 핀란드의 전자 거버넌스 발전에 큰 중요성을 가지고 있는 프로젝트라 할 수 있습니다. 이 프로젝트는 정부 차원의 전자 서비스를 보장하기 위해 전자 서비스의 가능성과 한계를 평가하고 공공서비스의 ICT(정보기술과 통신기술의 합성어)를 활용하는 시민이나 기업 및 사회를 위한 더 나은 기회를 창출하고 소외지역과의 불균형 발전을 피하기 위해 비용 효과적인 공공서비스를 제공하는 것을 목표로 하는 프로젝트를 주나 프로젝트라 할 수 있습니다.

핀란드에서 전자 거버넌스의 일환인 또 다른 예에는 워크스테이션 있습니다. 이 것은 간단한 방식으로 전자 서비스 제공 목표를 설정하는 분명한 예입니다. 워크스테이션은 전자 거버넌스의 가장 중요한 목표 중 하나로 인터넷에 오픈 액세스를 강조했습니다. 이것은 정부의 공공서비스의 광범위하게 사용할 수 있는 것을 의미하며 현재, 공공기관 및 도서관등에서 사용 가능하며 무료로도 사용 할 수 있다고 합니다. 이 워크스테이션은 저개발 및 멀리 떨어진 지역에도 전자 서비스 시스템에 의한 공공서비스를 이용할 수 있는 것에 대해서 상당한 기여를 하는 개념이라고 할 수 있습니다.

전자정부로써 핀란드의 또 다른 노력에는 지역 포탈이라는 개념이 있습니다.포탈이란 문이라는 개념인데 전자정부가 출범하는 이러한 시기에 온라인의 포탈을 통해 많은 국민들이 필요한 정보를 얻을 수 있게끔 하는 역할을 수행하는 것이라 할 수 있습니다. 몇 년 전 재정부는 핀란드에 있는 시민들에게 공공서비스 제공에 대한 기본 지식을 설명하는 가이드를 발표하고 그것을 책으로 출간하였으며, 온라인으로도 출판이 되었습니다. 이 가이드로 인해 많은 시민들이 정부의 조직에 대한 정보와 서비스에 관한 것을 알게 되었으며, 이 포탈로 인해 시민들은 얻을 수 있는 정보의 수준을 끌어올렸다고 해도 과언이 아니라고 할 수 있습니다.

핀란드에 있는 개인 식별 번호 역시 전자정부로써의 시스템의 일환으로 설명 지고 있습니다. ID번호라고도 불리는 식별 번호는 은행,보험회사,병원,학교뿐만 아닌 공공기관 등에서 개인에 대해 식별을 하기 위해 사용되어집니다. 모든 과정에서의 신뢰를 중요시함으로써 나온 것이므로 공공 및 민간 서비스를 받는데 있어서 상호 간의 신뢰를 통한 행정을 위한 개념이라고 할 수 있습니다.

결론적으로 국가는 지방 자치 단체에 대해서 정부기관과 같은 방법으로 정부의 전략을 구현하도록 하는 것을 기대하기란 쉽지가 않기 때문에 이러한 서비스들에 기대하는 효과들이 일률적으로 다 똑같지는 않을 것입니다. 또한 기존의 통일적인 비전을 수립한다거나 중앙집중식 리더십 구조는 관리 시스템의 주요한 문제점으로 지적될 수 있습니다. 이러한 것들을 해결하고 전자 거버넌스를 진행하기 위해서는 물론 시간은 걸리겠지만, 한 곳에 집중하지 않고 각 부처의 내용과 처한 환경에 따라 유동적으로 공공서비스를 실현하는 것이 전자정부 실현의 바람직한 모습이 아닌가 싶습니다.

하지만 위의 설명한 프로젝트나 개념들 같은 정부에 의한 공공서비스를 제공하는데 있어서 다차원적인 시스템 사용을 통해 서비스의 효율을 높이고 기존의 불편함을 개선하기 위한 노력들이 핀란드의 전자정부화에 의한 발전에 있어서 주효했던 요소가 아닐까 싶고, 가장 중요한 것은 정부와 지방자치단체와 국민 간의 협력과 서로 간의 피드백이라고 생각합니다. 서로서로 영향을 주고 받으면서 이 급변하는 환경에 대응하여 효율적인 전자서비스도 만들고 또 발생되는 문제점을 해결하는 새로운 개념을 만들고 만들고 또 만들고 하는 것이 좀더 건강한 현대 사회의 모습을 구현하는 방법이라 생각합니다. 감사합니다.