**Electronic government in Britain**

**ID** : **21107509**

**Name : 김보배**

**도입부**

영국은 정보화 시대에서 선두자가 되는 것을 목표로 한다. 이러한 목표를 이루기 위해서 영국의 중앙정부는 정보와 의사소통기술(정보통신기술)의 활용을 향한 많은 정책 공약들을 만들어 왔고, 그것은 2005년까지 모든 전자적 공공 서비스들이 이용 가능하도록 하는 목표와 함께한다. 더욱이 이러한 목표는 몇몇 상당한 자원 위임자들에 의해 뒷받침되어 시민들과 기업들, 그리고 정부의 기관들이 새로운 기술들에 있어서의 발달로부터 오는 이점들을 취할 수 있도록 한다. 많은 점에서 전자정부는 정부의 현대화 계획의 중심에 위치하고 있다. 선거제도의 점검과 다른 양상의 민주주의 실천을 통한 전자 발송 업의 새로운 방식에서부터 인터넷, 대화형 디지털 텔레비전, 현명한 콜 센터 그리고 스마트 카드까지 이와 같은 새로운 기술들은 공공서비스들을 위한 방법으로 보여진다. 이와 함께, 공공 접근 점을 제공하고 인터넷 이용가능성을 확대시키며 광 대역 연결 비용을 절감함으로써 시민들이 그 기술들에 더욱 접근하기 쉽게 만드는데 목표를 둔 전략들이 활발히 추구된다. 정부의 이러한 전자 활동에 대한 포부는 서비스 전달과 시민들의 참여 기회를 통해 공적, 사적 삶의 모든 양상까지 확대된다. 이렇게 정보화 시대에서 선두자가 되기 위한 끊임없는 노력은 계속되고 있으나 근대화의 일관되고 구조적인 계획 바탕에는 복잡하고 완벽하지 못한 준비가 존재하며, 지방 전자정부의 현실은 가변적 실행과 이질적 성공들 중 하나이다. 이 장에서는 최근 전자정부 개발의 맥락에서뿐만 아니라 지방정부의 미래에 있어서 가능한 효과들에 대한 우려와 함께 영국 지방 전자정부의 의제를 분석 할 것이다.

**관리체제 및 관할권**

이 장은 광범위한 특성들과 그것들이 어떻게 전자정부의 전망에 영향을 미칠 것인지를 고려하기 전에 먼저 지방정부의 공식적인 구조와 기능을 계획한다.

**기관 및 관리체제**

지방정부의 주된 유형 2가지

1. 주로 도시 지역(총 151개)에 위치하며 각각의 영역 내에서 모든 지방정부 기능을 담당하는 지방 자치 청. 스코틀랜드와 웨일즈는 영국의 주 광역 도시권이기 때문에 대부분 시골임에도 불구하고 단일구조에 의해 처리된다.
2. 일반적으로 영국의 농촌지역에 위치하며 각각 그 안에 몇몇 지구들을 담당하는 주들을 포함하는 2중 당국들. 총 238지구를 포함하는 34개의 지방자치의회가 있다. 스코틀랜드 의회는 현재, 웨일즈 의회가 지방당국을 넘어 그들과 비슷한 권력을 갖고 있는 동안 스코틀랜드 지방정부를 넘어 관할권을 갖고 있다.

주요 당국들은 그들의 수입을 재산에 기반으로 하여 부과된 지방세의 형태로서 수집한다. 그러나 이 수입은 오직 전체 지방정부 재정의 작은 부분(대부분 지역에서 20%이하)만 차지할 뿐이다.

영국 지방정부의 또 다른 특징은 바로 대부분 지방 당국의 큰 구성단위들이다. 영국 지방정부의 규모는 두 가지의 잠재적인 이익을 제공한다. 첫째, 정부의 큰 구성단위들은 더욱 컴퓨터화 즉, 구조화 할 가능성이 있으며, 그러므로 오직 작은 인구만을 포함하는 작은 지방정부들보다 그러한 전자정부들이 거둘 수 있는 이점들을 위해 비치되는 것이 낫다는 주장이 타당해 보인다. 둘째, 전자정부를 위한 비용은 정부의 더 큰 구성단위들에 걸맞다. 그러나 추후 제출된 증거들은 모든 영국의 지역 당국들이 이러한 이점들을 거두는데 성공한 것은 아니라는 것을 보여준다.

**지방자치권 및 자치행정**

지방자치 주변의 논쟁은 영구에서 계속 진행되고 있는 것이며 이것은 부분적으로 의회 주권의 쟁점에 의해, 그리고 지방자치정부와 지역 민주주의에 대한 우려에 의해 이루어진다. 이러한 논쟁이 지역 민주주의 원칙과 실행 주변을 광범위하게 배회하는 동안, 여러 가지 우려되는 점들이 있는데 이는 재정적 의존과 지방자치의 한계 문제들이다. 재정적인 자치의 문제뿐만 아니라 지방당국들은 일반적으로 그들의 내부 경영 및 운영구조를 결정하는데 자유롭다. 따라서 민주주의 관점에서 지방자치가 크게 제약되고 있을지라도, 영국의 지방정부는 상당한 범위의 자치행정을 갖고 있다는 주장은 당연하다.

지방자치는 최근 몇 년 만에 상당한 상승을 이루었다. 그 행위들 중 하나는 지방자치정부의 유럽 헌장에 서명을 하는 것이었고, 현 정부의 행동들은 지역자치를 장려하기 위한 노력이 대부분이었다.

**국가-시민관계**

대부분의 국가들과 마찬가지로, 영국의 지방정부는 전통적으로 시민들과 가장 많이 접하는 기관이다. 그럼에도 불구하고, 그들의 역사는 시민들과 원만한 관계를 형성하지 못했다. 그러나 최근 몇 년 동안 지방정부는 시민들에게 더 많이 접근하고 공공의 선호에 반응해왔다. 지역 수준에서 국가와 시민관계에 대한 직접적인 결과를 갖는 현대화 안건에는 두 가지가 있다. 그 첫 번째는 고객의 요구가 우선순위 되는 서비스 전달에는 새로워진 주안점이 존재한다는 것이다. 두 번째는 지방의 활동에 시민들의 민주적 참여를 강화하는 시도가 존재한다는 것이다. 이는 단수니 대의민주주의 강화를 넘어 대중의 참여에 대한 심의 및 이해의 전체범위를 개발하는 것이다.

**기관 간 조정 및 협력**

국가의 다른 기관들 간 즉, 특정지역의 다른 사회적, 경제적 이해 관계자와의 조정 및 협력은 신 노동당의 현대화 프로그램의 초석으로 서방 정부의 방식들과 유사하지만 주요 문제는 현대 정부의 방식을 따르고 있다.

**지방정부를 위한 국가전략**

전자 지방정부를 위한 영국의 국가전략은 지난 몇 년 동안 주로 발의에 의해 형성되었다. 이들의 대부분은 신 노동당의 현대화 프로그램의 일환이었지만, 이것은 영국 내 정당의 영역이 아니라는 점에 유의해야 한다.

**IT 인프라**

전자정부를 형성하기 위한 인프라는 두 가지 요인에 의해 형성된다. 첫째, 공급요인은 행정이 이용 가능한 각종 전자 서비스를 만들거나 기존 시스템을 자동화시키는 위치를 알려주는데 도움을 준다. 둘째, 수요요인은 국민이 전자정부를 활용하기 위해 관련기술에 접근하게 하고 능력과 의욕을 고취시키는 역할을 한다.

**전자정부 구현을 위한 국가전략**

영국에서 현재 사용되고 있는 전자 정부 전략은 1999년 구성된 현대 정부 백서에서 시작되었다. 이 전략은 근무 시간 동안 행정 서비스만 지속적으로 사용할 수 있어야 한다는 신념을 가지고 있고, 이는 지방 정부를 위한 체계를 개발하는 국가 목표, 기준 및 프레임 워크의 범위에 따라 구축된다. 정보화 시대에서는 사실상 지방 정부가 일상적인 서비스의 전략을 전달하는 매체라고 볼 수 있다. 이에 따라 인터넷의 개발과 함께, 지방정부의 역할 또한 기대되고 있다.

**영국 온라인 포털**

이 웹 사이트는 2001년 1월 OeE에 의해 시민을 대상으로 하여 '캠페인의 지출과 대폭적인 인프라 투자 프로그램‘을 중심으로 시작되었다. 이는 처음에는 시리즈를 중심으로 구성 되었지만 이를 사용하는 사용자가 얼마 없었고 주요 활동의 대부분도 참여자가 부족했다.

**전자정부 상호 운용 프레임워크**

영국의 전자 정부 개발에 연관된 모든 사람들의 중심적 관심사는 조직 전체의 정보를 서로 연결시키려는 즉, 상호 운용 프레임워크에 있다. 상호 운용 프레임 워크란, 모든 시스템이 전체 및 공공 부문과 통신하기 위해 준수해야 할 기술적인 정책과 사양을 설정하는 것이다. 그러므로 UKOnline에 의해 개발된 서비스를 이용하는 모든 시스템은 이러한 표준을 준수 해야 한다.

**정부 게이트웨이 및 인증**

데이터 통신 모두에 상호 운용 프레임워크 개념을 연결하면 정부기관과의 통신인증이 어렵다. 그래서 영국정부는 1560만 달러 비용으로 2001년 1월에 정부기관의 모든 통신인증의 단일지점을 제공하는 게이트웨이 프로젝트를 실시했다. 이러한 게이트웨이 시스템을 모든 사용자가 사용하기 위해서는 자신이 추구하고자 하는 것을 등록해야 한다. 하지만 다른 부서들의 예를 살펴보면, 국세청 같은 경우에는 패스워드나 핀 번호를 통해 통신인증을 하기도 한다. 결과적으로 보아 인증의 기술적인 문제가 정부의 게이트웨이 프로젝트를 통해 처리 할 수 있지만, 그 때문에 정책문제와 개인정보보호문제는 더욱 쌓여갈 것이다.

**정부보안 인트라넷(GSI)**

원래는 중앙정부의 내부 전자통신을 위해 설계된 정부보안 인트라넷은 공공부문의 통신을 모두 신뢰하고 안전하게 사용할 수 있게 해준다. 이는 최근 새로운 버전이 조달되고 있으며 허브-앤-스포크 타입의 시스템으로 작동할 것으로 예상되지만 현재 GSI는 지방정부를 지원하지 않는다. 그러므로 이 비전은 미래가 없다.

**수행자**

전자정부를 구현하기 위한 수행자로서OeE는 정보화시대에 맞게 영국을 운영하고 정부의제의 모든 측면을 감독하기 위해 1999년 내각 부에 설립되었다. 이는 전자정부 의제의 주요한 수행자이며 전자정부 정책 입안의 모든 분석을 맡고 있다.

**구현, 관리 및 지도**

전자정부 전략을 구현하기 위해 정부는 평가와 정책학습, 자금조달과 격려, 지원 시스템 이 3가지 도구를 활용하여 전자정부에 관한 체계적인 정보를 수집하고 이를 통해 지방자치단체 전체로 발전한다. 또한 지방정부의 감사위원회는 공식적인 과정에 걸쳐 모니터링을 한다.

이들의 구체적인 전략에 대해 살펴보면ODPM은 여러 가지 방식을 통해 지방정부에서의 전자정부 전략을 구현하고자 하였는데 수많은 전략 중 가장 널리 알려진 탐험프로젝트는 2001년 6월에 실시되었다. 탐험프로젝트는 각 서비스 향상을 제공하는 전혀 다른 기술의 응용프로그램을 탐구한다. 따라서 중점기술에만 치중하지 않고 다양한 상황에 적용되는 기술을 응용할 수 있다. 이것뿐 만 아니라 패스 파인더 프로젝트를 통해서도 지방정부와 민간기업 간의 전략적 서비스 제공 및 협력의 발전을 지원하고 있다.

또 다른 전략으로는 PEG 캠페인이 있다. 이는 중앙정부가 주요 지방자치단체들의 경험을 결집하여 조직의 범위를 그리는 것을 목표로 하고 있다.

마지막으로 IEG 성명서는 2005년 영국 지방정부에 최첨단 전자 서비스 제공 방법과 계획을 세웠다.

**기관 간 협력**

전자정부 분야에서 표면적인 수준에 이르는 기관 간 협력의 좋은 방식이 있다. 이에 대해 살펴보면 우선, 정부의 후원자들은 패스 파인더 프로젝트 등을 통해 그들의 목적인 기관 간 협력을 달성하고자 하고 국가차원에서 지방정부의 대표적인 조직을 전자정부의 비전과 헌신 둘로 나눈다. 이렇듯 여러 가지 방식을 통해 현재까지 기관 간 협력·연계는 좋은 수준에 있다. 하지만 지방정부의 자율성과 독립성의 정도는 지나치게 과장되어서는 안 된다.

**결론**

이 장에서는 영국을 정보화 시대의 선구자라고 주장하는 것에서부터 시작했고, 내용을 살펴보면 전자정부는 영국이 정보화 시대의 선구자가 되기 위한 전략의 핵심기둥이라는 것을 알 수 있다. 그리고 전자정부를 실현하는 방식의 장·단점을 알아보는데도 유용했고 여러 가지 정책들에 대해 살펴보면서 국가 정책의 몇 가지 측면이 잘 작동하면 좋은 효과가 발생한다는 것도 알 수 있었다.

또한 이 장에서는 전자정부를 실현하기 위해서는 복잡하고 끊임없는 정책변화가 중요하고 그것이 현실화 되고 있음을 보여주고 있지만, 아직까지는 정보화 시대에 여러 가지 위험요인들이 많이 남아있고 이를 방지하려면 해야 할 일이 많이 남아있다.